



Jaarplan 2020 - wat willen we dit jaar doen?

Multifunctioneel
bouwen voor de toekomst
van Swifterbant

We zitten gemiddeld op energielabel A!
Lagere stookkosten dus

BEDANKT!

Op 1 april ga ik met pensioen. Graag wil ik u allemaal hartelijk bedanken voor de fijne samenwerking die ik als directeur bestuurder van OFW met u mocht hebben de afgelopen jaren.

Ik heb met heel veel plezier gewerkt aan goed wonen voor de mensen met een 'smalle beurs' in de gemeente Dronten. Vanzelfsprekend was daarbij de kwaliteit van onze dienstverlening steeds een belangrijk aandachtspunt, net als de zorg voor de inclusieve samenleving. Een samenleving waarin bewoners prettig samen wonen en leven, zich veilig voelen en trots zijn op hun eigen woning en wijk. Een samenleving, waarbij wijkbewoners elkaar niet in de weg zitten, maar zich juist aan elkaar kunnen optrekken en op die manier de woonomgeving als kansrijk ervaren.

Ik heb Dronten ervaren als een bijzondere gemeente om in te werken. Bewoners onderscheiden zich doordat zij zich open stellen voor nieuwe ontwikkelingen, positief in het leven staan en geloven in eigen kracht. Bovendien zijn veel bewoners bereid om hun 'steentje' aan de samenleving bij te dragen. Men kijkt naar elkaar om. Dat komt natuurlijk door de ontstaansgeschiedenis. Er zijn veel dorpen waar families al jarenlang wonen. Hier is het andersom. Vrijwel iedereen heeft het initiatief genomen om te verhuizen naar Dronten en anders waren het wel de ouders. Hierdoor staan mensen veel meer open voor verandering en nieuwe ontwikkelingen, denken zij oplossingsgericht. Ze zijn eerder bereid om overlast te accepteren. Vooral het resultaat telt. Bij

bijvoorbeeld modernisering, is een vernieuwd en energiezuinig huis tenslotte het belangrijkste. En er is trots, trots op wat er van de grond wordt getrokken in Dronten. Door deze mentaliteit was het ook mogelijk om veel te doen. In de rest van Nederland was men bijvoorbeeld verbaasd hoe snel wij akkoord kregen van huurders voor onze plannen.

Terugkijkend is er hierdoor veel gebeurd. Alle jaren '60/begin jaren '70-woningen zijn gemoderniseerd. Dat zijn er heel wat, namelijk: 2.129 woningen. Dat was alleen mogelijk omdat u als bewoner bereid was om de overlast voor lief te nemen. Ik heb dit enorm gewaardeerd en hoop dat u blij bent met het resultaat. Een vernieuwde, comfortabele en energiezuinige woning in een wijk met een vernieuwde uitstraling. Het effect van met name deze modernisering, maar bijvoorbeeld ook van het aanbrengen van veel zonnepanelen is dat het woningbezit van OFW nu gemiddeld energielabel A heeft. Dat is in vergelijking met de rest van Nederland een heel mooi resultaat. Een goed geïsoleerd huis betekent minder stookkosten en dat merk je in je portemonnee.

Naast modernisering hebben we ook veel woningen gebouwd. In de periode vanaf 1997, zo lang werk ik al bij OFW, zijn in totaal 1.377 woningen gebouwd en voor 168 woningen zijn er nieuwbouw-



Oost Flevoland Woondiensten

Postbus 89, 8250 AB Dronten
De Noord 47, Dronten
woondiensten@ofw.nl | www.ofw.nl
T 0321 - 38 55 00 | F 0321 - 31 77 33

Openingstijden

Ma t/ m vrij 08.30 - 13.00 uur
Ma t/ m vrij 13.00 - 17.00 uur op afspraak

Feenstra verwarming

(cv-reparaties) T 088 - 84 55 000

Jalinen Rioleringswerkzaamheden

(rioolverstoppingen) T 0321 - 31 37 23

GSF glasgroep Glasbreuk

T 0320 - 25 71 57

Alarmnummer

Uitsluitend voor onderhoudsmeldingen die niet kunnen wachten tot de eerst volgende werkdag van OFW
T 0320 - 25 71 57

Wijkkantoor Biddinghuizen

De Baan 33 | Spreekuur:
woensdag 13.00-14.00 uur

Wijkkantoor Swifterbant

De Heraldiek 2 | Spreekuur:
dinsdag 13.00-14.00 uur

plannen. Naast eengezinswoningen waren dit ook levensloopwoningen in alle drie de dorpen, maar ook appartementen voor alleenstaanden en senioren, zoals het Tussendek, de WoonArk en de Tas. Voor een deel is dit uitbreiding geweest van het aantal huurwoningen, maar er zijn in die periode ook wel zo'n 600 woningen verkocht. Hierdoor hebben we ons woningbezit vernieuwd. Er zijn meer woningen voor alleenstaanden en senioren bijgekomen. Daarnaast hebben we 374 studentenkamers gebouwd. Ook het zorgvoorzieningsniveau is aanzienlijk uitgebreid. We hebben 2 gezondheidscentra gebouwd en De Regenboog gerenoveerd, woonruimte gerealiseerd voor Vitree, Triade, Kwintes, Philadelphia en 's Heerenloo. Steeds met het uitgangspunt dat als er iets is met je partner, je kind of je ouder, het fijn is als zorg in de buurt is. En, we hebben de basisschool De Dukdalf in Dronten-West gebouwd.

Kortom het was een periode waarin veel is gebeurd en dat kon alleen dankzij u. U stond open voor deze ontwikkelingen. Bedankt voor de fijne en goede samenwerking! Ik heb steeds veel vertrouwen van u ervaren. Ik wens u nog veel woonplezier toe. Ik vond het een eer om voor u te mogen werken.

Truus Sweringa
directeur bestuurder



Afscheidsbijeenkomst

WILT U TRUUS DE HAND SCHUDDEN?

Na een dienstverband van bijna 23 jaar neemt Truus Sweringa afscheid van OFW om met pensioen te gaan. Dat laten wij natuurlijk niet ongemerkt voorbij gaan. Wilt u haar nog persoonlijk de hand schudden? U bent woensdag 25 maart tussen 15.00 en 17.00 uur van harte welkom op ons kantoor. Meldt u zich wel even aan? Een hapje en drankje staan voor u klaar.

MELD U VOOR 9 MAART 2020 AAN

Op ofw.nl/afschidsbijeenkomst kunt u zich aanmelden voor de afscheidsbijeenkomst. Liever telefonisch? Dat kan ook: (0321) 38 55 00. Onze medewerkers staan u graag te woord op werkdagen tussen 8.30 en 13.00 uur.

In december 1996 werd Truus Sweringa voorgesteld als nieuwe directeur van toen nog woningbouwvereniging „Oost Flevoland“. Ze volgde vanaf 1 januari 1997 voormalig directeur Henk van Wijk op. Haar hart lag altijd al bij mensen en wonen. Niet voor niets koos ze tijdens haar studie voor de studierichting 'Ecologie van het Wonen'; een wisselwerking tussen de mens en zijn bebouwde omgeving. Met deze achtergrond was haar visie vanaf het begin al gericht op duurzaamheid. Haar jarenlange inzet op duurzaamheid heeft ertoe geleid dat alle grootschalige moderniseringsprojecten zijn afgerond, met als resultaat: gemiddeld energielabel A voor het woningbezit.

Een nieuw fenomeen waar Truus mee te maken kreeg in haar beginjaren bij OFW, was leegstand. De onderhoudsdienst kon alle verhuizingen niet aan. Verandering was noodzaak. Ze ontwikkelde een visie 'klantgericht werken'. Iedere klant is uniek. "Je moet nadenken over wat iemand wil." Ook de nieuwe naam: Oost Flevoland Woondiensten paste beter bij dienstverleningsgericht denken.

Een andere verandering die Truus meemaakte, was de statutenwijziging in 2000. OFW ging van vereniging naar stichting. Truus werd benoemd als directeur bestuurder en verving hiermee het dagelijks bestuur van OFW. Daarnaast werd een Raad van Commissarissen geïnstalleerd, die toezicht houdt op de directeur bestuurder.

Woningbezit gemiddeld energielabel A

OP NAAR DE VOLGENDE STAP; DUURZAME ENERGIE OPWEKKEN

Het laatste grootschalige moderniseringsproject is afgerond.

Het resultaat: gemiddeld energielabel A voor ons woningbezit. Voor u als huurder betekent dit minder stookkosten en lagere woonlasten.

Een bijzondere mijlpaal, waar wij heel trots op zijn. Op naar de volgende stap: het energieneutraal en aardgasvrij maken van onze woningen.



Eind vorig jaar ronden we het grootschalige moderniseringsproject '48 eengezinswoningen in de Spelwijk in Swifterbant' af.

Ruim 2.100 woningen zijn gemoderniseerd. Hiermee hebben we een basis gelegd voor een volgende stap; het opwekken van duurzame energie (zie ook 'Duurzaam energiegebruik'). Onze woningen voldoen aan de moderne kwaliteitseisen, zijn veilig, bieden een gezond binnenklimaat en ze hebben een goed energielabel. We hebben nog maar een aantal woningen met een energielabel lager dan D (0,1% van ons totale woningbezit). Huurders van deze woningen, hebben in het

verleden niet meegedaan aan een modernisering. Ook hebben ze er tot nu toe niet voor gekozen om dit alsnog te doen. Bij verhuizing of op verzoek van de huurder, worden deze woningen alsnog aangepakt.

Groot onderhoud 500 woningen

Bij zo'n 500 woningen gebouwd tussen 1975 en 1990 wordt groot onderhoud in combinatie met woningisolatie uitgevoerd. Dit is een andere aanpak dan de huidige groot



DUURZAAM ENERGIEGEBRUIK

Om onze woningen energiezuiniger te maken, nemen wij maatregelen aan de hand van de volgende stappen.

1. **Beperk de energievraag**, bijvoorbeeld door woningen te isoleren en door energiebewust woongedrag van bewoners te bevorderen;
2. **Gebruik duurzame energiebronnen**, bijvoorbeeld door wind- en zonne-energie te gebruiken in plaats van fossiele brandstoffen, zoals gas;
3. **Gebruik eindige energiebronnen efficiënt**, bijvoorbeeld door energiezuinige installaties te gebruiken.



BETAALBAARHEID
VAN BELANG VOOR
ONZE DOELGROEP!



WOONLASTEN

schalige moderniseringsprojecten. Naar verwachting starten we hier over 3 jaar mee.

Verder werken aan lagere woonlasten

Duurzaamheid blijft hoog op de agenda staan van OFW. Niet alleen voor het milieu, maar juist voor u. Minder energieverbruik, betekent ook lagere woonlasten.

We zetten ons in om ons woningbezit in 2050 energieneutraal te maken. Dat betekent dat energie volledig duurzaam opgewekt wordt, bijvoorbeeld door wind- en zonne-energie te gebruiken in plaats van fossiele brandstoffen, zoals gas. We sluiten hiermee aan op het Rijksbeleid.

De technieken moeten écht werken

Voor het energieneutraal en gasloos maken van onze woningen, willen we alleen verduurzamingstechnieken gebruiken die ook echt werken. We experimenteren eerst met nieuwe technieken. Als we ervan overtuigd zijn dat deze werken, passen we ze toe in meerdere woningen. Een energiebesparing is voor ons weinig waard als u als huurder er hinder van



Wethouder Peter van Bergen, Geert Gielen (regisseur Duurzaamheid gemeente Dronten) en Marco Kersing (manager Vastgoed OFW) in de all-electric woning.

ondervindt. Bijvoorbeeld als u niet zelf de temperatuur kunt bedienen of last heeft van luidruchtige systemen. We vinden het hierbij belangrijk om alleen die maatregelen toe te passen, die leiden naar het einddoel; energieneutraal en gasloos. We kunnen daarbij wel tussenstappen maken, bijvoorbeeld door het plaatsen van zonnepanelen, een aansluiting voor elektrisch koken of andere installaties, waarvan we weten dat ze echt werken. Voor het volledig gasloos maken van de woning, wachten we nog met technieken waarvan we weten dat deze nu nog erg duur zijn of nog niet goed genoeg werken.

Ervaring opdoen met all-electric

De komende jaren gaan we ervaring opdoen met de "all-electric"-woning. Om hiermee te kunnen starten, moet volgens de landelijke aanpak de buitenschil van de woning minimaal energielabel B hebben. Gelukkig is dat voor een heel groot deel van de OFW-woningen zo. Zoals u misschien eerder al wel heeft gelezen, zijn we eind vorig jaar gestart met een proef:

een bestaande gemoderniseerde woning is volledig gasloos gemaakt en dus all-electric. Deze proef breiden we uit met meer woningen en we kijken naar verschillende technieken. Daarbij bekijken we de komende jaren of de installatie in de woning de juiste is. Hoe functioneert de installatie? En, natuurlijk vinden we ook de ervaring van de huurder hiermee belangrijk.

Zonnepanelen en meer...

Zoals we al een aantal jaar doen, blijven we op verzoek van de huurder zonnepanelen plaatsen. De woning moet daarvoor wel geschikt zijn. Meer hierover leest u op onze website:

ofw.nl/zonnepanelen. Daarnaast plaatsen we bij verhuizing of het vervangen van een keuken een aansluiting voor een elektrische kookplaat. Voor meer informatie over elektrisch koken, gaat u naar ofw.nl/elektrisch-koken.

Wat u van ons mag verwachten

ONZE PLANNEN VOOR 2020

Elk jaar brengt OFW een jaarplan uit. Benieuwd naar wat u in 2020 van ons mag verwachten? We lichten graag een aantal plannen toe.

Onze hoofdthema's

De thema's waar wij ons voor inzetten, zijn:

- Onze doelgroep onder dak
- Duurzaam goed wonen
- Inclusieve samenleving
- Goed contact met de klant

Jaarlijks stellen we voor ieder thema een aantal doelen vast.



Onze doelgroep onder dak

Onze belofte:

- Voldoende beschikbaar en passend woningaanbod
- Acceptabele wachttijden
- Betaalbare woningen

De laatste jaren hebben wij vooral in gezet op het verduurzamen van onze bestaande woningen, zoals u ook kunt lezen op pagina 4 en 5 van deze OFW Vizier. Nu is het tijd om ook weer te gaan bouwen! Helaas neemt de wachttijd toe. Daarom bouwen we onder andere 12 starters-/eengezinswoningen en 12 levensloopwoningen in 'Het Palet' in De Gilden in Dronten. En, we starten met de voorbereiding van twee nieuwbouwappartementen voor senioren aan de Lijzijde in Dronten. De appartementen bestaan in totaal uit 54 sociale huurappartementen.



Duurzaam goed wonen

Onze belofte:

- Een goede, veilige en gezonde woning
- Een duurzame, energiezuinige woning
- Een betaalbare woning

Naast het werken aan energiezuinige woningen is een onderdeel van duurzaam goed wonen, voor ons ook veiligheid. We vervangen daarom oude meterkasten. Op termijn moeten alle meterkasten zijn voorzien van een aardlekschakelaar per vier groepen. Daarnaast worden meterkasten actief gekeurd. Als uw meterkast vervangen of gekeurd wordt, ontvangt u hierover van te voren een brief van ons. Daarnaast ronden we in 2020 het vervangen van verouderde gasleidingen af.



Inclusieve samenleving

Onze belofte:

- Leefbare woonomgeving
- Prettig samen wonen en leven
- Veilig voelen en trots zijn op woning en wijk

Wat vindt u van uw buurt en wijk? Woont u er prettig? Ontbreekt er wat? Om hier een beeld van te krijgen, voeren wij samen met de gemeente Dronten een leefbaarheidsonderzoek uit. Op basis van de uitkomsten, starten we met onze samenwerkingspartners met gerichte acties. In 2016 hebben we ook een leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd. De uitkomsten uit deze

maart | april | mei 2020

**SCHILDERWERKZAAMHEDEN
GROTE BEURT****Biddinghuizen**

Akkerhof 38 t/m 62 (even)
Wendakker 3 t/m 7, 11, 13, 17 t/m 37 (oneven)
en 36
Kopakker 5, 15, 19 t/m 35 (oneven)

De Teugel 2, 4, 9 en 10
Het Gareel 18 t/m 24
Het Lamoen 1 t/m 4, 10 t/m 16
Het Erf 17 t/m 61 (oneven), 70 t/m 78 (even)

**SCHILDERWERKZAAMHEDEN
KLEINE BEURT****Biddinghuizen**

Weidehof 11 t/m 32 en 40
Plein 12, 14, 16 en 18
Cultuursingel 39 t/m 70 en 94 t/m 114
Fruithof 40, 44, 48 en 50

Dronen

Giekstraat 10 t/m 50
Blaasbalg 3 t/m 71

Zie ofw.nl/planmatig-onderhoud
voor onze jaarplanning rondom
planmatig onderhoud.



meting en de meting die komen gaat, leggen we naast elkaar om te bekijken of de eerder genomen maatregelen effect hebben gehad.

**Goed contact met de klant****Onze belofte:**

- Klantgerichte dienstverlening
- Oog en oor hebben voor de klant
- Klanten helpen op de manier die bij hen past

Welke reis maakt u in het contact met ons? Op welke manier neemt u contact met ons op als u bijvoorbeeld een reparatieverzoek heeft. Is dat telefonisch, schriftelijk of digitaal? Ontvangt u de juiste informatie van ons en wordt u voldoende op de hoogte gehouden? Dat gaan wij onderzoeken door middel van een zogeheten klantreis, zodat we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. Een dienstverlening die past bij u als onze klant.

Een impressie van de woningen in 'Het Palet'.



PROJECT IN BEELD

Nieuw multifunctioneel centrum & 30 appartementen

BOUWEN VOOR DE TOEKOMST VAN SWIFTERBANT

Er ontstaat iets moois in Swifterbant. Want het nieuwe multifunctioneel centrum (MFC) inclusief 30 appartementen (22 sociale huur en 8 zorg) aan De Poort wordt prachtig, en ook nog eens voor alle dorpsbewoners. We vragen drie betrokkenen naar hun MFC-gevoel.



Truus Sweringa,
directeur bestuurder OFW
"Het leeft in het dorp"

"Ik ben blij dat we hiermee een lang vervulde wens vanuit het dorp kunnen realiseren. Tijdens de informatiebijeenkomsten bleek dat er in Swifterbant behoefte is aan passende woonruimte voor ouderen en een ontmoetingsplek met voorzieningen. Het leeft echt in het dorp. Met de combinatie van het MFC en de appartementen vlakbij het centrum is 1+1 echt 3 geworden. Het heeft lang geduurd, maar toen de keuze voor de locatie de Kombuis was genomen en OFW de ontwikkeling mocht doen, is het snel gegaan. Het is een bijzonder project, omdat er veel partijen meedoen in deze unieke samenwerking: Coloriet, De Meerpaal, Flevomeer Bibliotheek, de gemeente Dronten en OFW. Het is fijn dat we met de komst van zorg- en welzijnsfaciliteiten ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben kunnen nemen. Ik ben trots op wat we met elkaar neerzetten."



Peter van Bergen,
wethouder gemeente Dronten
"In de harten van de Swifterbanters"

"Voor veel Swifterbanters voelt het goed dat ze in een prettige woonvorm in hun eigen dorp oud kunnen worden, met veel voorzieningen onder een dak. De samenwerking met OFW en de andere partners ervaar ik als plezierig. We vullen elkaar goed aan in onze kennis en kunde. Natuurlijk vind ik ook dat de bewoners al met al te lang hebben moeten wachten op het MFC. Daarom ben ik blij dat we op deze definitieve locatie kunnen gaan bouwen en een lang gekoesterde wens van veel inwoners kunnen vervullen. Het MFC staat straks op een wereldplek in het hart van het dorp, maar ik hoop vooral dat het in de harten van de Swifterbanters komt."

Meer weten?

Kijk voor informatie en (concept) plattegronden op <https://ofw.nl/nieuwbouw/projectdetails/mfc-swifterbant/>.

Inschrijven?

Heeft u interesse in één van deze sociale huurappartementen, schrijf u dan in via <https://woningzoeken.ofw.nl>. Zodra de appartementen klaar zijn, worden ze via die website aangeboden. Toewijzing vindt plaats op basis van inschrijfduur.

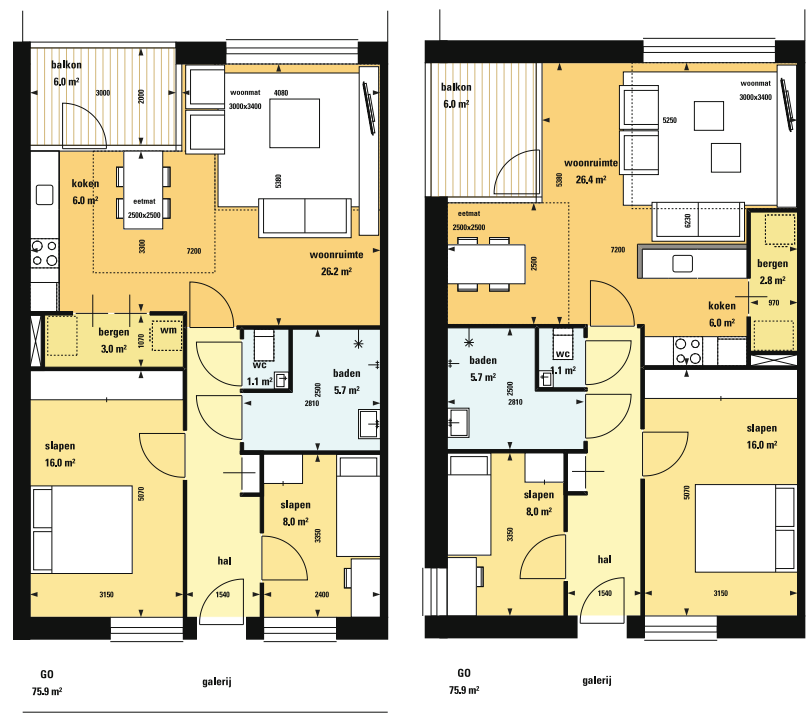


Voorlopig ontwerp MFC Swifterbant



Martin Huiskes,
architect LKSVD uit Enschede
"Een uitnodigende huiskamer"

"OFW kende ons nog van onze ontwerpen van Het Tussendek in Dronten en De Tas in Biddinghuizen. Daarom mochten we nu ook een plan indienen, en dat vonden gemeente en OFW het best passend. Wij hebben de begane grond als een grote flexibele ruimte met glas ingetekend; het moet een uitnodigende huiskamer worden, voor alle dorpingen. Zo wordt het de plek voor de bibliotheek, welzijnswerk en wijkagent, maar ook voor verenigingen uit het dorp. Waar de huiskamer meer aan de centrumkant ligt en een poortfunctie heeft, komen de zorgappartementen van Coloriet aan de rustige zijde op de begane grond. De twee tot drie bouwlagen op het gebouw zijn bestemd voor de sociale huurappartementen."



Dit zijn voorbeeldplattegronden.
Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

MAAK MET DE BUURT GEBRUIK VAN HET **LEEFBAARHEIDSFONDS**

Dit jaar heeft de HBV het Leefbaarheidsfonds en Bewonersbudget (Samen Actief) gekozen als Vizier-onderwerp.

Laat de buurt meeprofiteren van jullie gezamenlijke idee!

Voor wie is het Leefbaarheidsfonds?

Alleen huurders van OFW kunnen een aanvraag doen uit het leefbaarheidsfonds van OFW. Als u een leuk idee heeft dat de leefbaarheid van de buurt blijvend vergroot, kunt u een bijdrage aanvragen. Het maximale bedrag per aanvraag is € 2.500. Overigens kunnen bewoners meerdere malen een beroep doen op het fonds; er is geen limiet.

Aanvraagformulier is begrijpelijker

De ervaring is echter dat veel aanvragen niet volledig ingevuld zijn en daarom niet (snel) slagen. Daarom hebben we het aanvraagformulier verduidelijkt op verschillende onderdelen: wat moet je invullen, wat moet je meesturen, waar moet ik aan voldoen? Daarmee wordt het gemakkelijker om een aanvraag in te dienen. Het aanvraagformulier vindt u op ofw.nl/leefbaarheidsfonds.

Hoe maakt uw aanvraag meer kans?

Zorg als initiatiefnemer en contactpersoon voor genoeg handtekeningen van buurtbewoners die het idee ook ondersteunen. Dan pas weet OFW of de aanvraag genoeg draagvlak heeft. Daarmee wordt het immers gemakkelijker om uw idee gezamenlijk te realiseren en te onder-

houden. Met hoe meer mensen, hoe beter het lukt! Daarnaast hangt de beoordeling af van verschillende factoren, zoals de beschrijving van de aanvraag en de kosten.

OFW en gemeente Dronten werken samen

Veel aanvragen zijn bestemd voor het openbaar gebied, zoals straten of speelveldjes. Vanwege de regelgeving rond de openbare ruimte kon een aanvraag soms langer duren. Om dit te versnellen, hebben OFW, de gemeente en HBV in de Prestatieafspraken besloten om hierin samen te werken. Zodat uw geduld minder op de proef wordt gesteld.

Tips om een aanvraag te laten slagen:

- **Welke locatie?** Geef aan waar uw idee moet komen in het openbaar gebied, zodat de gemeente kan kijken of de aangewezen plek mogelijk is.
- **Welke kosten?** Vraag een offerte aan bij een bedrijf, zodat u een prijsopgave kan geven. Het Leefbaarheidsfonds betaalt de rekening aan de leverancier.
- **Wie zijn de ondertekenaars?** Zorg voor handtekeningen van buurtgenoten, die samen met u meewerken aan de realisatie en onderhoud van jullie voorstel.

Succes! We zijn benieuwd naar jullie goede ideeën.

De volgende editie gaan we samen met de gemeente Dronten in op het Bewonersbudget (Samen Actief).

HBV

Postbus 193
8250 AD Dronten
06 - 38 34 81 87

www.huurdersbelangenvereniging.nl

De HBV
behartigt al
20 jaar uw
huurbelangen!



Energieverhalen; ontdek het lek met een energiemonitor

DE DROGER IS EEN BEHOORLIJK LEKJE

In de vorige OFW Vizier deelden we al een aantal energieverhalen met u. Graag delen we meer ervaringen van huurders die voor zo'n twee weken een energiemonitor hebben gebruikt. Welk energielek hebben zij ontdekt?

Meneer Koning: "De droger is een behoorlijk lekje"

Meneer Koning wilde wel eens nagaan of er energielekken in zijn woning te vinden waren. "Het blijkt dat de droger aan vervanging toe is. Dit was geen verrassing, we wisten al dat het eraan zat te komen. De wasdroger is namelijk al wat ouder. De verrassing zat hem wel in het energieverbruik dat we zagen. Dat was voor ons de doorslaggevende factor om nu echt een nieuw apparaat te kopen."

Is energie besparen ook geld besparen?

"Geloof het of niet, maar dit gaat ons

gewoon 200 euro per jaar besparen. Dat is toch wel een behoorlijk lekje vind je niet? We hebben besloten om ook een eigen energiemeter aan te schaffen om zo in de toekomst geregeld real-time ons energieverbruik te blijven monitoren."

Meneer Beenders over zijn reis

Ook meneer Beenders ging actief aan de slag met de energiemonitor: "We hebben eigenlijk niet echt een lek ontdekt. Elke ochtend keek ik weer even op de teller en zag ik dat we zo'n 5 tot 7 eurocent hadden verbruikt. Dit verbruik zat hem in de koelkast, vriezer en Cv-ketel. Deze apparaten kun je natuurlijk niet

uitzetten. Dus ik vind dat we er al aardig op letten en de goede kant op gaan. Wat ons wel opviel, is dat wassen in eco-stand enorm helpt!"

Wilt u meedoen en uw verbruik in kaart brengen?

Ga eens langs bij het Energieloket Dronten. Hier kunt u een energiemonitor ophalen. Bij inleveren krijgt u gelijk energieadvies. Meer informatie leest u ook op: ofw.nl/ontdek-je-lek.

Het Energieloket Dronten
De Reling 5
Woensdag 9:30-12:30 uur
Donderdag en vrijdag 14:00-17:00 uur
Zaterdag 10:00-13:00 uur



energieloket
flevoland

Waarvoor omhoog
energietoelating omhoog
energieloket flevoland helpt

ZIEN WE U **OP 21 APRIL?**

Bent u er ook bij? Dinsdag 21 april van 19.00 tot 20.30 uur houden wij een bewonersavond. Wat er op de agenda staat, hoort u binnenkort van ons. Noteert u de datum alvast in uw agenda?



AANPASSING **INKOMENSGRENZEN** HUURTOESLAG

Per 1 januari 2020 is de wijziging van de Wet op de huurtoeslag van kracht. Dit houdt in dat er geen inkomensgrenzen meer zijn. Hoe hoog uw inkomen mag zijn om in aanmerking te komen voor huurtoeslag, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden. De wet zorgt ervoor dat iemand door een kleine stijging van het inkomen, niet direct het recht op huurtoeslag verliest. Heeft u een inkomensstijging? Of had u eerder geen recht op huurtoeslag? Misschien nu wel. Doe een proefberekening op de website van de Belastingdienst.

PRESTATIEAFSPRAKEN **2020** ZIJN GETEKEND



Met de prestatieafspraken maken wij samen met de gemeente Dronten en de Huurders Belangen Vereniging (HBV) inzichtelijk welke bijdrage wij samen in 2020 leveren aan de sociale huursector in de gemeente Dronten. Directeur bestuurder Truus Sweringa is blij met de goede samenwerking: "De samenstelling van onze doelgroep is aan het veranderen en daar moeten we op verschillende manieren op inspelen. We hebben constructief overleg over de manier waarop we dat kunnen realiseren". Ook

wethouder Peter van Bergen is blij met het resultaat: "Het is een breed scala aan afspraken, goed wonen heeft immers veel invalshoeken. Maar in het bijzonder wil ik er graag uitlichten dat in 2020 weer nieuwe huurwoningen in aanbouw komen." De HBV is vooral blij met de afspraak om met het team Samen Actief bewonersinitiatieven te stimuleren en intensiever te begeleiden. De prestatieafspraken leest u op onze website ofw.nl/publicaties (onder het kopje 'Maatschappelijke verantwoording').