

Privacy Statement

Versie 9 juli 2018



Inhoudsopgave

| | |
|------------------------------------------------------|---|
| 1. Algemeen | 3 |
| 2. Grondslagen | 3 |
| 3. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens? | 3 |
| 4. Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u? | 4 |
| 5. Verwerkers, derden en convenanten | 5 |
| 6. Gegevensbeveiliging | 5 |
| 7. Bewaartermijnen | 5 |
| 8. Uw rechten..... | 6 |
| 9. Website | 7 |
| 10. Wijzigen privacy statement..... | 7 |
| 11. Contact..... | 7 |

1. Algemeen

Oost Flevoland Woondiensten (OFW) is een woningcorporatie en dat brengt mee dat wij gegevens van huurders, woningzoekenden en kopers verwerken. OFW neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten¹:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

2. Grondslagen gegevensverwerking

Wij verwerken alleen uw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **overeenkomst**; alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de huurovereenkomst, inclusief het doen van onderhoud;
- **wettelijke plicht**; gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties;
- **gerechtvaardigd belang**; gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van OFW en de inbreuk op uw privacy;
- **vitaal belang**; in geval van levensbedreigende- of noodsituaties;
- **ondubbelzinnige toestemming**; overige persoonsgegevens worden alleen op basis van uw toestemming verwerkt en deze mag altijd ingetrokken worden.

3. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

OFW heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de **huur, verhuur** en verkoop van onze woningen. Denk hierbij aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren/koopsommen (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, voor kwaliteitsmetingen, het behandelen van geschillen/overlast en de controle door de accountants.
- Wij verzamelen u persoonsgegevens om de **leefbaarheid** in de buurt te verbeteren en **strafbare feiten** te bestrijden. Dit houdt in dat wij noodzakelijke persoonsgegevens opslaan en delen om bijvoorbeeld woonfraude of hennepcultuur tegen te gaan.
- Ook voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij uw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan de politie, de Belastingdienst en andere overheidsinstanties te verstrekken.
- In sommige gevallen verzamelen wij uw persoonsgegevens voor **archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek**. OFW doet bijvoorbeeld statistisch onderzoek naar de behoefte op de woningmarkt en ten behoeve van de leefbaarheid in de wijken met bijvoorbeeld de LEMON-meting (in samenwerking met de gemeente).
- In het kader van de beveiliging verzamelen wij uw persoonsgegevens door middel van **videocameratoezicht**. Hiermee beveiligen wij personen, gebouwen, terreinen en zaken. Dit doen wij met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's.

¹ Dit privacy statement is gericht op onze huurders, woningzoekenden en kopers maar de werkwijze geldt ook voor persoonsgegevens van medewerkers, stakeholders, ketenpartners etc.

4. Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?

4.1 Woningzoekende

Bent u geïnteresseerd in een woning en schrijft u zich in als woningzoekende, dan worden de volgende persoonsgegevens van u gevraagd:

- Naam, adres, woonplaats gegevens (NAW)
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Informatie over meeverhuizende personen/de gezinssamenstelling
- Indicatie van het verzamelinkomen
- Informatie over huidige woonsituatie

Wanneer u een woning krijgt aangeboden en wilt accepteren moet u de volgende stukken aanleveren:

- Verhuurders- of hypotheekverklaring (indien van toepassing)
- Adreshistorie van het BRP (gemeente) indien geen huurder van OFW
- Inkomensverklaring van de belastingdienst en indien nodig met recente salarisstroom of uitkeringsspecificatie
- Beschikking van bewindvoerder (indien van toepassing)
- Urgentieverklaring (indien van toepassing)

4.2 Huurder

Wanneer u huurder van ons wordt, hebben wij van u ook de volgende persoonsgegevens nodig:

- Bankrekeningnummer
- Scheidingsconvenant/ouderschapsplan (indien van toepassing)
- Informatie over eventuele openstaande (huur)schulden
- WMO-verklaring (indien van toepassing)
- Wij vragen u zich te legitimeren, maar maken geen kopie van uw identiteitsbewijs
- Documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen (bijvoorbeeld zorgwoningen)

Als u bij ons huurder bent leggen wij de volgende persoonsgegevens van u vast (voor zover van toepassing):

- (Huur)betalingen
- Achterstanden in (huur)betalingen
- Klachten met betrekking tot overlast
- Gegevens met betrekking tot verdeningen van hennepsteelt, woonfraude of overige strafrechtelijke gegevens met betrekking tot (het gebruik van) de woning.

4.3 Koper en verkoper

Wanneer u een woning van OFW koopt of aan OFW verkoopt zullen wij de volgende gegevens bij u opvragen en/of doorgeven aan de makelaar:

- Naam, adres, woonplaats gegevens (NAW)
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboorteplaats en -datum

5. Verwerkers, derden en convenanten

5.1 Verwerkers

OFW maakt gebruik van verschillende verwerkers; dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- KWH voor klanttevredenheidsonderzoek;
- Incassodiensten voor onze Incassowerkzaamheden;
- Automatiseerders voor onze primaire systemen en automatisering.

Heeft u vragen over deze of andere verwerkers, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@ofw.nl.

5.2 Derden

OFW verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van diverse werkzaamheden. Denk hierbij aan een loodgieter, reparateur, aannemer of deurwaarder. We verstrekken enkel contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat deze partijen contact kunnen leggen met klanten. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Dit gebeurt dan enkel indien dit noodzakelijk is.

Daarnaast is OFW op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek) of de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken. OFW heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

5.3 Convenanten

OFW kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld de gemeente of een zorginstelling. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

OFW heeft onder andere de volgende convenanten afgesloten:

- Hennep convenant Midden Nederland
- Convenanten met sociale partners

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

6. Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. De technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt; alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers geheimhouding van uw gegevens verplicht.

7. Bewaartermijnen

OFW bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden uw gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen.

8. Uw rechten

U heeft, als betrokkene, de volgende rechten:

8.1 Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom van de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij u zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

8.2 Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U kunt dit alleen persoonlijk aanvragen bij ons op kantoor waarbij u zich moet kunnen legitimeren.

U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

Kosten

Een afschrift verstrekken wij, binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, digitaal. Voor het eerste digitale kopie van de informatie wordt niets in rekening gebracht. Volgende kopieën kosten € 0,23 per pagina met een maximum van € 5,00 onder de 100 pagina's. Een afschrift kost € 22,50 bij meer dan 100 pagina's.

Indien blijkt dat de gegevens moeten worden gecorrigeerd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd op basis van het verzoek van betrokkene, dan krijgt de betrokkene de betaalde vergoeding terug.

8.3 Recht op correctie

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

8.4 Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om OFW te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- U trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

8.5 Recht van beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van OFW zwaarder wegen dan die van u.

8.6 Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan OFW heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen. Tevens heeft u het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

8.7 Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'², dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten indienen bij OFW op kantoor. Hierbij dient u zich te legitimeren. Wij behandelen uw aanvraag binnen één maand.

9. Website

OFW verzamelt en gebruikt persoonsgegevens op de websites. Denk hierbij aan informatie om in te kunnen loggen op klantportalen, maar ook de gegevens die op een contactformulier op de websites ingevuld worden en surf- en klikgedrag.

Het verzamelen en gebruiken van deze gegevens doen we in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Het gebruik van cookies is beschreven in een aparte cookie verklaring.

10. Wijzigen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

11. Contact

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met OFW via privacy@ofw.nl.

² De rechtsgrond 'belang van de organisatie', is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van OFW en de privacyrechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingenregister.