

# 2019: Onze resultaten

## HIGHLIGHTS

Laatste moderniseringsproject afgerond  
gemiddeld energielabel A totale  
woningbezit



Klantwaardering

Nieuwe huurders: **7,2**    Reparatie verzoek: **7,4**    Vertrokken huurders: **7,6**

Viering  
**50**  
jaar OFW

Samenwerkingsovereenkomst gemeente:  
- Multifunctioneel Centrum Swifterbant  
- 30 appartementen

Inrichting Belevingswoning:  
Langer zelfstandig wonen

Groot onderhoud  
Dronten-Centrum gestart

**104** woningen



Kwaliteits-  
keurmerk  
KWH verlengd



## ONZE ACTIVITEITEN

Woningen verhuurd  
aan doelgroep  
(< €38.035)

**96,3%**

Verkiezing  
Beste  
Buur



Huisvesting  
statushouders

**19**

Onderzoek  
klantreis  
verbeteren  
dienstverlening



Nieuwe  
verhuringen

**269**



Verkochte  
woningen

**35**



Vorbereiding  
nieuwbouw:

Het Palet  
Dronten-West  
woningen

**24**

Lijzijde Dronten  
appartementen

**54**

Dagelijks onderhoud

**2.761**

woningen bezocht



Zonnepanelen  
geplaatst  
op woningen

**155**



Woningen  
voorzien van  
elektrisch koken

**120**

Planmatig onderhoud  
Aantal woningen geschilderd

**402**

Bewoners-  
tevredenheid: **7,7**



Campagne  
'Ontdek je lekje'



## OFW IN CIJFERS

Aantal  
verhuureenheden

**4.234**

Huurinkomsten

**€32.400.000**

Huur-  
opzeggingen

**294**

Uitgave  
onderhoud

**€7.500.000**



Gemiddelde  
wachtijd

**2,5** jaar

Woningzoekenden

**4.605**



Medewerkers

**46**



Stagiairs

**12**

Leerwerk-  
plekken

**9**

Woningtypen

**58%**

eengezinswoningen

**14%**

seniorenwoningen

**11%**

Appartementen

**8%**

Studentenkamers

