

# 2020: Onze resultaten

2020 stond in het teken van de Coronapandemie. De norm werd thuiswerken en in maart startte de eerste lockdown. Binnen de geldende richtlijnen, hebben we geprobeerd onze dienstverlening altijd zoveel mogelijk overeind te houden. Het was niet altijd makkelijk, maar we zijn blij met onze aanpak en trots op de resultaten die we hierdoor in 2020 hebben behaald.

## HIGHLIGHTS

### Klantwaardering

Nieuwe huurders: **7,8**    Reparatie verzoek: **7,8**    Vertrokken huurders: **7,7**

**170** nieuwe woningen in voorbereiding en aanbouw

Groot onderhoud Dronten-Centrum afgerond

**104** woningen



Kwaliteitskeurmerk KWH verlengd



Woningen verhuurd aan doelgroep (< €44.655)

**98%**

Leefbaarheidsinitiatieven

**3**

Huisvesting statushouders

**29**

Beantwoorde telefoontjes per week

**500**

Nieuwe verhuringen regulier

**276**

student

**285**



Verkochte woningen

**32**



Prestatieafspraken met de HBV en gemeente



Dagelijks onderhoud

**2.700**

woningen bezocht



Planmatig onderhoud

Aantal woningen geschilderd

**929**



Zonnepanelen geplaatst op woningen

**190**



Woningen voorzien van elektrisch koken

**161**



Onderzoek wonen met zorg



Gasloze woningen

**187**



Aantal verhuureenheden

**4.226**

Huurinkomsten

**€32,8** miljoen

Uitgave onderhoud

**€8,9** miljoen

Huur-opzeggingen

**302**

Woningzoekenden

**5.179**



Gemiddelde wachttijd

**3,5** jaar

Medewerkers

**51**



Stagiairs

**7**

Leerwerkplekken

**4**

Duurzaamheid woningen  
Gemiddeld energielabel



Nog maar **44** Woningen met energielabel E, F of G

Netto bedrijfslasten per verhuureenheid

OFW: **€649**

Landelijk gemiddelde: **€828**

Woningtypen

**58%**

eengezinswoningen

**11%**

Appartementen

**14%**

seniorenwoningen

**9%**

Studentenkamers



## OFW IN CIJFERS

## ONZE ACTIVITEITEN

