

Coronavirus: Versoepeling maatregelen



'SOCHTENDS GEOPEND OP AFSpraak

- In de ochtend is ons kantoor geopend.
- U kunt een bezoek brengen op afspraak.
- U meldt zich via de intercom bij de voordeur.
- We ontvangen u met een glimlach, maar voor uw en onze veiligheid:
 - geven we geen hand
 - zitten onze medewerkers achter een glazen scherm.
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar.

! Bij de ingang staan pompjes met desinfecterende vloeistof. Was uw handen voor u ons kantoor verder betreedt.



WE VRAGEN U...

HELPT U ONS?

- Regel uw woonzaken, zoals reparatieverzoeken en huurbetalingen, zoveel als mogelijk:
 - via onze website met uw persoonlijke account op MijnOFW (*mogelijk vanaf 2 juni*)
 - via e-mail
 - telefonisch
- Deponeer papieren, sleutels of andere documenten in de brievenbus van OFW (*deze is rechts naast de ingang bevestigd*), zodat het virus zich niet via die weg kan verspreiden.
- Bij een afspraak op kantoor alleen te komen, tenzij dit niet anders kan.

! Maximum aantal bezoekers kantoor: 4 tegelijk
• We proberen niet noodzakelijk fysiek contact te vermijden.



HUUROVEREENKOMST TEKENEN

- U tekent de huurovereenkomst in de nieuwe woning.
- Laat een kopie van een rechtsgeldig legitimatiebewijs zien.
- Houd 1,5m afstand.
- U hoeft om te betalen niet naar ons kantoor te komen. Dit kan via iDeal.

! Heeft u verschijnselen, zoals keelpijn, hoesten of verkoudheidsklachten, geef dit aan ons door en neem telefonisch of via e-mail contact met ons op.



REPARATIES WORDEN WEER UITGEVOERD



BIJ EEN AFSpraak MET EEN MONTEUR OF OPZICHTER

- U kunt weer reparatieverzoeken bij ons melden
 - Doe dit bij voorkeur via uw persoonlijke account MijnOFW (*mogelijk vanaf 2 juni*)
 - Voordeel: U kunt zelf de afspraak plannen
- De uitgestelde reparaties worden eerst opgepakt
 - Het duurt langer dan normaal voordat u onze servicemonteur kunt verwachten
 - We doen ons uiterste best om de achterstanden zo snel mogelijk in te lopen
 - We vertrouwen op uw begrip
- Heeft u al een afspraak, maar wilt u liever geen servicemonteur bij u thuis ontvangen? Neem dan contact met ons op. Wij verrichten alleen onderhoudswerkzaamheden met instemming van bewoners.

- Nadat u de deur heeft geopend, vragen we:
 - naar uw en de gezondheid van uw huisgenoten (keelpijn, hoesten, verkoudheid)
 - of u of uw huisgenoten tot de kwetsbare groep behoort
 - of u in thuisquarantaine zit.
 Is dit niet het geval, dan vraagt hij u
 - om plaats te nemen in een andere ruimte, waar de servicemonteur of opzichter niet hoeft te zijn.
- Na bovenstaande, gaan we naar binnen.
- Wij betreden een bewoonde woning met maximaal 3 personen tegelijk.
- Wij treffen de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmaatregelen als we de woning betreden.

WIJ VRAGEN U VOORAF...

- De werkplek (waar de reparatie uitgevoerd moet worden), goed schoon en bereikbaar te maken voor onze servicemonteur.
- Goed te ventileren.

! Als wij tijdens de werkzaamheden merken dat er toch mensen in huis zijn met ziekteverschijnselen, dan stoppen wij de werkzaamheden. Wij vragen u om een nieuwe afspraak te maken, nadat de klachten over zijn.



PLANMATIG EN GROOT ONDERHOUD

- De huidige situatie kan nog best lang duren, maar onderhoud aan en in uw woning is ook van belang. Daarom starten wij het planmatig (groot) onderhoud in uw woning weer op, mits:
 - u hiervoor toestemming geeft.
 - u en uw huisgenoten geen ziekteverschijnselen hebben.
- Wij betreden de woning met maximaal 3 medewerkers (van OFW of aannemer).
- Wij treffen de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmaatregelen als we de woning betreden.
- Wij vragen u:
 - de werkruimte vrij te maken en goed te ventileren.
 - in een andere ruimte plaats te nemen, waar de medewerkers niet hoeven te zijn.



U HEEFT DE HUUR OPGEZEGD

- De voorinspectie vindt plaats in de woning.
- De opzichter doorloopt de woning en betreedt hierbij een ruimte waar u niet bent.
- De eindinspectie wordt zonder de huurder uitgevoerd.

- De opzichter geeft mondeling aan welke werkzaamheden u zelf nog moet verrichten in uw woning.
- Wij vragen u mondeling akkoord te geven op deze gemaakte afspraken (de opzichter leest deze aan u voor).
- De gemaakte afspraken worden ter bevestiging naar uw e-mailadres gestuurd. Heeft u nog vragen over deze e-mail? Dan kunt u deze beantwoorden.