

Coronavirus: OFW bereidt zich voor op de 1,5m samenleving

Wat leven we nu en de afgelopen weken in een bijzondere en moeilijke tijd. Gelukkig neemt de verspreiding van het Coronavirus af. De Rijksoverheid kondigde woensdag 6 mei een aantal versoepelingen aan. **Voor ons aanleiding om per 1 juli een aantal Coronamaatregelen aan te passen of terug te draaien.**



OPENINGSTIJDEN

- Van 8.30-13.00 uur inloop
- Van 13.00-17.00 uur op afspraak
- U meldt zich via de intercom bij de voordeur.
- We ontvangen u met een glimlach, maar voor uw en onze veiligheid:
 - geven we geen hand
 - zitten onze medewerkers achter een glazen scherm.
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar.

! Bij de ingang staan pompjes met desinfecterende vloeistof. Was uw handen voor u ons kantoor verder betreedt.



WE VRAGEN U...

HELPT U ONS?

- Regel uw woonzaken, zoals reparatieverzoeken en huurbetalingen, zoveel als mogelijk:
 - via onze website met uw persoonlijke account op MijnOFW
 - via e-mail
 - telefonisch
- Deponeer papieren, sleutels of andere documenten in de brievenbus van OFW (*deze is rechts naast de ingang bevestigd*), zodat het virus zich niet via die weg kan verspreiden.
- Bij een afspraak op kantoor alleen te komen, tenzij dit niet anders kan.
- **Maximum aantal bezoekers kantoor: 4 tegelijk**
- **We proberen niet noodzakelijk fysiek contact te vermijden.**



HUUROVEREENKOMST TEKENEN

- U tekent de huurovereenkomst in de nieuwe woning.
- Laat een kopie van een rechtsgeldig legitimatiebewijs zien.
- Houd 1,5m afstand.
- U hoeft om te betalen niet naar ons kantoor te komen. Dit kan via iDeal.

! Heeft u verschijnselen, zoals keelpijn, hoesten of verkoudheidsklachten, geef dit aan ons door en neem telefonisch of via e-mail contact met ons op.



REPARATIES WORDEN WEER UITGEVOERD

- U kunt weer reparatieverzoeken bij ons melden
 - Doe dit bij voorkeur via uw persoonlijke account MijnOFW (*vanaf 8 juni*)
 - Voordeel: U kunt zelf de afspraak plannen
- De uitgestelde reparaties worden eerst opgepakt
 - Het duurt langer dan normaal voordat u onze servicemonteur kunt verwachten
 - We doen ons uiterste best om de achterstanden zo snel mogelijk in te lopen
 - We vertrouwen op uw begrip
- Heeft u al een afspraak, maar wilt u liever geen servicemonteur bij u thuis ontvangen? Neem dan contact met ons op. Wij verrichten alleen onderhoudswerkzaamheden met instemming van bewoners.

! Medewerkers die verschijnselen hebben, zoals keelpijn, hoesten of verkoudheidsklachten, halen wij per direct uit de planning. Mogelijk wordt hierdoor een reparatieafspraak op korte termijn uitgesteld of afgezegd. Wij hopen op uw begrip en geduld.



BIJ EEN AFSpraak MET EEN MONTEUR OF OPZICHTER

- Nadat u de deur heeft geopend, vragen we:
 - naar uw en de gezondheid van uw huisgenoten (keelpijn, hoesten, verkoudheid)
 - of u of uw huisgenoten tot de kwetsbare groep behoort
 - of u in thuisquarantaine zit.
 Is dit niet het geval, dan vraagt hij u
 - om plaats te nemen in een andere ruimte, waar de servicemonteur of opzichter niet hoeft te zijn.
- Na bovenstaande, gaan we naar binnen.
- Wij betreden een bewoonde woning met maximaal 3 personen tegelijk.
- Wij treffen de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmaatregelen als we de woning betreden.

WIJ VRAGEN U VOORAF...

- De werkplek (waar de reparatie uitgevoerd moet worden), goed schoon en bereikbaar te maken voor onze servicemonteur.
- Goed te ventileren.

! Als wij tijdens de werkzaamheden merken dat er toch mensen in huis zijn met ziekteverschijnselen, dan stoppen wij de werkzaamheden. Wij vragen u om een nieuwe afspraak te maken, nadat de klachten over zijn.



PLANMATIG EN GROOT ONDERHOUD

- De huidige situatie kan nog best lang duren, maar onderhoud aan en in uw woning is ook van belang. Daarom voeren we het planmatig (groot) onderhoud in uw woning weer uit, mits:
 - u hiervoor toestemming geeft.
 - u en uw huisgenoten geen ziekteverschijnselen hebben.
- Wij betreden de woning met maximaal 3 medewerkers (van OFW of aannemer).
- Wij treffen de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmaatregelen als we de woning betreden.
- Wij vragen u:
 - de werkruimte vrij te maken en goed te ventileren.
 - in een andere ruimte plaats te nemen, waar de medewerkers niet hoeven te zijn.



U HEEFT DE HUUR OPGEZEGD

- De voor- en eindinspectie vinden plaats in de woning.
- De opzichter doorloopt de woning en betreedt hierbij een ruimte waar u niet bent.

- De opzichter geeft mondeling aan welke werkzaamheden u zelf nog moet verrichten in uw woning.
- Wij vragen u mondeling akkoord te geven op deze gemaakte afspraken (de opzichter leest deze aan u voor).
- De gemaakte afspraken worden ter bevestiging naar uw e-mailadres gestuurd. Heeft u nog vragen over deze e-mail? Dan kunt u deze beantwoorden.