

Woonkostenkrant

Extra
editie

Aangeboden door
uw verhuurder



In dit nummer

>>> **Huishoudens meer geld kwijt aan zorgkosten** Pagina **2**

>>> **Nieuwe bezuinigingen op kinderopvangtoeslag** Pagina **2**

>>> **'Sociaal raadsliden zijn probleemoplossers.'** Interview met Saskia Noorman-den Uyl Pagina **3**

>>> **Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen als spreekbuis** Pagina **4**

>>> **Wat kost het om te kunnen wonen? Woonlasten op een rij** Pagina **4**

Aanvragen loont de moeite!

De overheid kent verschillende toeslagen om uw lasten te verlagen. Huurtoeslag, zorgtoeslag en kinderopvangtoeslag zijn misschien wel de bekendste. Ook regelingen als langdurigheidstoeslag, kwijtschelding belastingen en kindgebonden budget kunnen de moeite van het aanvragen waard zijn. De Woonkostenkrant zet verschillende toeslagen en regelingen voor u op een rij.



De bezuinigingen

Minder huurtoeslag in 2012

In 2012 jaar gaat het mes in de huurtoeslag. Zo'n tachtig procent van de huurders die huurtoeslag ontvangen, gaat erop achteruit. Een vijfde deel van de huurders krijgt niet te maken met de bezuiniging. Dit zijn de mensen met een huur tot ongeveer 365 euro per maand. Is uw huur hoger dan 365 euro, dan ontvangt u minder huurtoeslag.

Korting

De huurtoeslagontvangers die gekort worden, krijgen gemiddeld 9,25 euro per maand minder. Ongeveer de helft van die huurders krijgt te maken met een bezuiniging tot ongeveer 10 euro per maand. De andere helft krijgt meestal een korting tussen de 10 en 20 euro per maand. In een klein deel van de gevallen kan de korting zelfs oplopen tot meer dan 20 euro per maand. Voor veel mensen betekenen deze bedragen een flinke aanslag op hun portemonnee.

Hoe werkt de huurtoeslag?

Huurtoeslag is bedoeld voor mensen die een te hoge huur betalen in verhouding tot hun inkomen. Daarbij wordt gekeken naar het inkomen van het hele huishouden, de hoogte van de huur, het (eventueel aanwezige) vermogen, de samenstelling van het huishouden (alleenstaand of meerpersoonshuishouden) en de leeftijdscategorie (tot 23 jaar, tussen 23 en 65 jaar en ouder dan 65 jaar).

>>> **Huurtoeslag** // Meer informatie over de huurtoeslag vindt u op www.toeslagen.nl.

● **Huurtoeslag**

Huurt u een zelfstandige huurwoning en vermoedt u dat u in verhouding tot uw inkomen (te) veel huur betaalt? Wellicht heeft u recht op huurtoeslag. Het is de moeite waard om een proefberekening te maken op www.toeslagen.nl. Of u huurtoeslag krijgt toegekend, hangt onder meer af van uw rekenhuur (nettohuur plus servicekosten), inkomen en vermogen, gezinsgrootte, medebewoners en leeftijd. Een HIP (Hulp- en Informatiepunt) van uw gemeente, uw verhuurder of zorgverzekeraar, maar ook een vak- of ouderenbond (zoals ANBO) kan een helpende hand bieden bij het aanvragen van huurtoeslag. Via www.toeslagen.nl of de BelastingTelefoon (0800-0543) dient u de aanvraag in.

● **Zorgtoeslag**

Of u recht heeft op zorgtoeslag is afhankelijk van uw inkomen en dat van uw eventuele partner. Ondanks de bezuinigingen in 2012, is het doel van de zorgtoeslag nog steeds om de zorgverzekering voor iedereen betaalbaar te houden. En dat is geen overbodige luxe, want de kosten van de zorgverzekering blijven stijgen. Maak een proefberekening op www.toeslagen.nl en u weet meteen waar u aan toe bent. Ook kunt u zorgtoeslag aanvragen via deze website of via het gratis nummer 0800-0543.

basishuur (het bedrag dat u zelf moet betalen) en de werkelijke huur die u aan uw verhuurder betaalt. De overheid gaat ervan uit dat de huurder wat extra mag betalen voor een duurere woning, omdat die ook meer kwaliteit heeft. De bezuiniging op de huurtoeslag van 2012 betekent dat huurders met een duurere woning een groter deel van de huur zelf gaan betalen: de korting voor kwaliteit wordt hoger.

Opletten

Helaas kunt u als huurder niet veel doen om aan deze bezuiniging te ontkomen. Verhuizen naar een goedkopere woning is meestal niet makkelijk of (zo snel) mogelijk. Wel kunt u natuurlijk het aanbod in de gaten houden als u toch al van verhuisplannen hebt. Probeer in ieder geval iedere maand wat geld over te houden. Huurtoeslag is een praktische subsidie, maar zorg dat u er niet tot op de laatste euro van afhankelijk wordt.



Uitgangspunt is dat huurders altijd een basisbedrag aan huur zelf kunnen betalen. Dit is ongeveer 215 euro per maand. Verdient u meer dan het minimuminkomen, dan is ook de basishuur hoger. De huurtoeslag is niet altijd het volledige verschil tussen de

Uitgangspunten huurtoeslag

Maximuminkomen per huishouden

• Alleenstaanden tot 65 jaar	21.625 euro per jaar
• Meerpersoons tot 65 jaar	29.350 euro per jaar
• Alleenstaanden 65 jaar en ouder	20.325 euro per jaar
• Meerpersoons, 65 jaar en ouder	27.750 euro per jaar

Maximale huurgrenzen

• Maximale huurgrens jongeren tot 23 jaar	361,66 euro per maand
• Maximale huurgrens 23 jaar en ouder	652,52 euro per maand

In principe ontvangt u geen huurtoeslag als de huur hoger is dan het maximumbedrag dat voor uw huishouden geldt. Hierop zijn enkele uitzonderingen, bijvoorbeeld voor gehandicapten of jongeren met een gezin.

Dit zijn de bedragen zoals die golden voor 2011. De bedragen voor 2012 zijn nog niet bekend.

Toeslagen op één rekening

De Belastingdienst/Toeslagen wil in de toekomst alle toeslagen op één rekening uitbetalen. U ontvangt dan huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag altijd op uw eigen bankrekening. Voor de Belastingdienst is dit eenvoudiger en efficiënter. Voor toeslagontvangers kan het lastig zijn om de toeslagen niet aan andere dingen uit te geven. Sommige toeslagen kunt u rechtstreeks aan een andere instelling laten uitbetalen. Zo kunt u de huurtoeslag vaak direct aan uw woningcorporatie laten overmaken. Die brengt dan de huurtoeslag in mindering op de huur die u moet betalen. Ook bij kinderopvang gaat de toeslag vaak rechtstreeks naar de crèche of andere opvanginstelling. U betaalt zelf alleen de kosten ná aftrek van de toeslag. Als u de toeslagen op uw eigen rekening krijgt gestort, moet u er rekening mee houden dat u wel het volledige bedrag aan bijvoorbeeld huur of kinderopvang moet betalen. De verwachting is nu dat het nieuwe systeem in 2013 ingaat. In 2012 moet de Belastingdienst eerst alle rekeningnummers van toeslagontvangers verzamelen en controleren. Pas daarna kan de wijze van uitbetalen veranderen.

Doe de test en bespaar

Van besparen op energie heeft uw portemonnee direct profijt. Wilt u weten hoe u (nog) zuiniger met energie kunt omgaan en waarop u kunt besparen? Dan zijn er twee leuke tests die u daarmee kunnen helpen.

De Energiebespaarwijzer (www.energiebespaarwijzer.nl) van Milieu Centraal is een test die u laat zien hoe goed u bent in het besparen van energie. Als u de test doet,

krijgt u een persoonlijke EnergieScore én tips voor een lagere energierekening!

De Bespaartest (www.bespaartest.nl), een initiatief van het Nibud en Milieu Centraal geeft u twaalf tips die een energiebesparing in huis opleveren. Bij elke bespaartip kiest u of die bij u past. De test toont u direct hoeveel u zou kunnen besparen. Bovendien krijgt u een handleiding hoe u de bespaartips kunt uitvoeren.

Wilt u meer weten over besparen? Bezoek dan www.milieucentraal.nl of www.nibud.nl. Daar is veel informatie te vinden.

Ook de Woonbond, de belangenvereniging voor huurders, is actief op het gebied van energiebesparing. Ga voor informatie naar www.bespaarenergiemetdewoonbond.nl.

De twaalf bespaartips

1. Zet de thermostaat een graadje lager dan u gewend bent
2. Zet de verwarming laag als u weggaat of gaat slapen
3. Douche voortaan twee minuten korter
4. Vervang de douchekop door een spaardouchekop
5. Was op 30 of 40 graden én met volle trommel



6. Droog wasgoed aan de lijn of op een rek, niet in de droger
7. Plak radiatorfolie achter de radiatoren
8. Maak naden en kieren dicht met tochtstrips
9. Vervang gloeilampen (voor zover u die nog heeft) door energiezuinige (LED)lampen
10. Zet uw apparaten écht uit en niet op stand-by
11. Ontdooi regelmatig de diepvries
12. Doe de tweede koelkast de deur uit

>>>Vergelijk de premies van verschillende zorgverzekeraars eens met elkaar. Dat kan de moeite lonen.

Meer zorgkosten in 2012

De bezuinigingen blijven niet beperkt tot de huurtoeslag. Huishoudens zijn in 2012 ook meer geld kwijt aan zorgkosten.

Enerzijds gaat de zorgtoeslag omlaag. Alleenstaanden met een minimuminkomen krijgen ongeveer 40 euro minder zorgtoeslag op jaarbasis. Voor gezinnen is dit ongeveer 100 euro per jaar. Daarnaast stijgt de premie voor de zorgverzekering, naar verwachting met enkele tientjes per jaar. Tot slot zal ook het verplichte eigen risico met 50 euro stijgen naar 220 euro per jaar. Aan kortingen op de zorgtoeslag is niets te doen. Wel is het goed nog eens te kijken of u kunt bezuinigen op de premie die u betaalt. Er zijn niet zoveel mensen die van zorgverzekeraar wisselen. Maar het kan de moeite lonen om premies van verschillende zorgverzekeraars eens te vergelijken. Er zitten bijvoorbeeld vrij grote verschillen tussen de premies voor de

basisverzekering, maar zeker ook tussen de aanvullende verzekeringen. Wees kritisch op de zorg die u aanvullend wilt verzekeren en tegen welke prijs. Vergelijken kunt u bijvoorbeeld op de sites www.consumentenbond.nl/zorgvergelijker en www.independer.nl. Daar kunt u premies van zorgverzekeringen vergelijken, maar ook de premies van allerlei andere verzekeringen. Onderzoek ook eens of u op de zorgverzekering kunt besparen door u aan te sluiten bij een collectieve verzekering. U betaalt dan een lagere premie. Bijvoorbeeld de ANBO en vakbonden bieden collectieve verzekeringen aan. Ook bieden sommige gemeenten hun inwoners met een laag inkomen de mogelijkheid van een voordelige zorgverzekering.



Nieuwe bezuinigingen op kinderopvangtoeslag

In 2012 ondergaat de kinderopvangtoeslag opnieuw een bezuinigingsronde. Ouders krijgen deze toeslag als zij werk en zorg voor kinderen moeten combineren. De kosten van deze opvang zijn voor de overheid tussen 2005 en 2010 enorm gestegen: van één miljard naar drie miljard euro. Daarom bezuinigt de regering sinds 2011 op de kosten van de opvang. In 2012 zullen veel ouders merken dat er opnieuw bezuinigd wordt. Wel probeert de regering de mensen met lagere inkomens zoveel mogelijk te ontzien. Hogere inkomens worden meer gekort.

De belangrijkste bezuinigingsmaatregelen voor 2012 zijn:

- De kinderopvangtoeslag geldt alleen nog voor de uren die de ouder met de kleinste baan (het minste aantal uren) werkt. Daarbij worden ook de uren voor reistijd en pauzes gerekend: standaard is dat 140 procent van het aantal gewerkte uren.
- Het maximale uurtarief voor het berekenen van de kinderopvangtoeslag stijgt niet.
- De toeslag voor het tweede en volgende kind wordt lager bij een hoger inkomen.

Op de site van het Nibud, www.nibud.nl vindt u de Kinderopvangvergelijker 2012. U kunt daarmee een berekening maken van de toeslag die u in 2012 kunt ontvangen en een vergelijking maken met 2011.

● Langdurigheidstoeslag

Heeft u meer dan drie jaar (in sommige gemeenten vijf jaar) een minimuminkomen dan kunt langdurigheidstoeslag bij uw gemeente aanvragen. Een minimuminkomen bedraagt slechts 110 procent van het bijstandsniveau; de toeslag is dan ook bedoeld als extraatje. Langdurigheidstoeslag ontvangt u in de vorm van een bedrag dat ieder jaar verandert. Gemeenten kennen de toeslag voor één jaar toe, wat betekent dat u hem ieder jaar opnieuw moet aanvragen. Ga naar uw gemeente voor meer informatie over de voorwaarden.

● Kwijtschelding rijksbelastingen

Kunt u een belastingaanslag van het rijk niet betalen omdat uw inkomen op bijstandsniveau ligt, dan kan deze aanslag onder bepaalde voorwaarden (gedeeltelijk) worden kwijtgescholden. Kwijtschelding geldt onder meer voor inkomsten- en loonbelasting. Uw bank- en of spaartegoeden, de hoogte van uw kale huur en de hoogte van uw inkomen (inclusief vakantiegeld) bepalen samen uw recht op kwijtschelding. Kwijtschelding van rijksbelasting vraagt u met speciale formulieren aan bij de Belastingdienst. Ga voor meer informatie naar www.belastingdienst.nl.

>>>Rijksbelastingen///Kwijtschelding?

Kijk voor meer informatie op www.belastingdienst.nl

● Kinderopvangtoeslag

Als u kinderen op de kinderopvang heeft omdat u bijvoorbeeld werkt of een opleiding volgt, dan komt u mogelijk in aanmerking voor Kinderopvangtoeslag, een bijdrage van de overheid en uw werkgever in de kosten van kinderopvang. Ook als u niet werkt, maar uw kansen op werk vergroot via een re-integratietraject van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) of de gemeente, kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen. Voorwaarde is dat uw kind naar een geregistreerde kinderopvangorganisatie gaat. Maak een proefberekening of vraag de toeslag direct aan via www.toeslagen.nl. Daar vindt u ook meer informatie over de kinderopvangtoeslag. Of bel het gratis telefoonnummer 0800-0543.

Saskia Noorman-den Uyl: 'Een probleem komt nooit alleen'

'Sociaal raadslieden zijn probleemoplossers. Ze weten alles over wetten en regels die belangrijk zijn voor "de burger", zoals over de Wet werk en bijstand, zorg- en huurtoeslag en de rechten van huurders. Ze weten ook hoe instanties werken en hoe iemand kan krijgen waarop hij recht heeft. Sociaal raadslieden zetten zich vooral in voor mensen met een laag inkomen. Bovendien is de hulp van sociaal raadslieden gratis', stelt Saskia Noorman-den Uyl. Zij is voorzitter van de landelijke organisatie sociaal raadslieden (LOSR) en vertelt over het werk van deze hulpverleners.

Sociaal raadslieden hebben als geen ander zicht op hoe de Haagse politiek in de praktijk uitpakt doordat zij dagelijks burgers helpen die geen oplossing kunnen vinden voor hun problemen. In haar eerdere rol als directeur van de Sociale Dienst in Leiden kreeg Saskia Noorman-den Uyl voor het eerst met sociaal raadslieden te maken. Zij waren de luis in de pels van de Sociale

Dienst en ze heeft veel van hen geleerd. Ook in haar latere rol van Kamerlid kwamen deze contacten goed van pas.

Wat is een sociaal raadsman?

'Een sociaal raadsman of -vrouw helpt gratis burgers die problemen hebben met de Belasting- of uitkeringsinstanties en kan je vertellen waarop je als burger recht hebt. Je kunt bij de sociaal raadslieden aankloppen voor heel veel onderwerpen. Denk aan arbeidsongeschiktheidsuitkering, bijstandsuitkering, bijzondere bijstand, eigen bijdrage thuiszorg, allerlei toeslagen, voorzieningen voor gehandicapten, werkloosheid, huurproblemen en ga zo maar door. Mensen hebben vaker recht op geld dan ze denken. Er zijn veel mogelijkheden voor mensen met financiële problemen, maar niet iedereen kent die. In Rotterdam hadden de sociaal raadslieden in 2009 met 43.000 mensen contact. Voor deze klanten hebben zij in totaal 10 miljoen euro weten binnen te halen. Daarop hadden deze mensen recht, maar ze waren zelf niet in staat om dat recht te verzilveren.'

Wat onderscheidt een sociaal raadsman van andere hulpverleners zoals die van het juridisch loket?

'Het unieke van sociaal raadslieden is dat ze kunnen handelen namens de klant. Hierbij blijft het niet bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften. Een sociaal raadsman of -vrouw zoekt door tot het probleem is opgelost en belt dus bijvoorbeeld met allerlei instanties. Dat is voor sociaal raadslieden ook niet zo moeilijk, want ze hebben korte lijnen met instanties zoals de Sociale Dienst, de Belastingdienst en UWV. Sociaal raadslieden zijn gespecialiseerd in het helpen van mensen met meer dan één probleem zoals betalingsachterstanden, veel schuldeisers, huurproblemen, problemen met toelagen en instanties. Hebben mensen

andere hulp nodig zoals budgetbegeleiding dan worden ze verwezen naar instanties zoals maatschappelijk werk of een stadsbank. Naast deze directe hulpfunctie hebben sociaal raadslieden ook een signaleringsfunctie. Als we rare dingen tegenkomen of vinden dat wetten onredelijk of oneerlijk zijn in de praktijk, dan signaleren we dat in Den Haag bij de ministeries of bij de politiek. Zo hebben we onderzocht hoe wetten uitpakken voor mensen die door schulden in de knel zitten. We hebben 25 aanbevelingen gedaan om dingen te verbeteren en die zijn allemaal overgenomen. Uiteindelijk heeft dat geleid tot nieuwe wetgeving die beter aansluit bij de praktijk.'

Hoe kom je in contact met een sociaal raadsman?

'In veel gevallen verwijzen andere instanties mensen door. Maar iemand kan ook zelf contact zoeken. Er zijn meer dan 400 sociaal

raadslieden in Nederland, stuk voor stuk met verstand van fiscale wetgeving en juridische en sociale zaken. In totaal hebben zij jaarlijks met circa 400.000 klanten contact. Het is jammer dat er niet in iedere gemeente sociaal raadslieden zijn. Ik vind dat deze hulp voor iedereen beschikbaar moet zijn.'



Kindgebonden budget

Heeft u kinderen tot 18 jaar dan kan u in aanmerking komen voor het kindgebonden budget. De hoogte van het kindgebonden budget is afhankelijk van het (gezamenlijke) inkomen en het aantal kinderen. Heeft u meer kinderen onder de 18 jaar, dan kan uw kindgebonden budget hoger zijn. Ook de leeftijd van uw kinderen speelt mee: als uw kinderen 12 of 16 jaar worden, krijgt u een hogere bijdrage. Meestal hoeft u het kindgebonden budget niet zelf aan te vragen. De Belastingdienst stuurt u vanzelf bericht als u daar volgens de bij hen bekende gegevens recht op heeft. Heeft u geen bericht ontvangen, maar wilt u toch weten of het kindgebonden budget ook voor u geldt? Vraag deze toeslag dan zelf aan via www.toeslagen.nl of het gratis nummer 0800-0543.



>>>Wilt u sociaal raadslieden bij u in de buurt vinden? Kijk dan op www.sociaalraadslieden.nl.

Zes vragen over... Voorlopige en definitieve toeslagen



1 Klopt het dat de toeslagen die ik ontvang nog niet definitief zijn? Dat klopt. De Belastingdienst/Toeslagen berekent en betaalt eerst een zogenaamde 'voorlopige' toeslag. Pas nadat het jaar voorbij is, volgt een definitieve afrekening. Het kan zijn dat u dan nog extra geld krijgt, maar de kans bestaat ook dat u geld moet terugbetalen. Dat kan om flinke bedragen gaan.

2 Waarom krijg ik niet meteen het goede bedrag? De toeslagen (huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget) zijn allemaal afhankelijk van het inkomen en vaak ook van het vermogen. De overheid wil de toeslagen toekennen op basis van uw huidige inkomen, omdat dit inkomen uw financiële draagkracht bepaalt. Maar omdat uw huidige inkomen niet meteen bekend is bij de Belastingdienst/Toeslagen (die de toeslagen berekent en toekent), maakt ze eerst een schatting van uw inkomen en bepaalt aan de hand daarvan de voorlopige toeslagen. Na afloop van het jaar is het definitieve inkomen bekend en worden de toeslagen herberekend.

3 Hoeveel tijd kan er overheen gaan voordat het inkomen definitief bekend is? We maken dit duidelijk met een voorbeeld. Stel u heeft in 2012 recht op zorgtoeslag en huurtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen berekent eind 2011 de voorlopige bijdragen. Op dat moment is alleen uw inkomen over 2010 definitief bekend. De toeslagen worden dus berekend over dat inkomen uit 2010, verhoogd met de algemene stijging van lonen of uitkeringen. Pas vanaf ongeveer juli 2013 worden de definitieve toeslagen berekend over het jaar 2012.

4 Hoe komt de Belastingdienst eigenlijk aan de gegevens over mijn inkomen? De Belastingdienst ontvangt van elke werkgever, van alle uitkeringsinstanties en van pensioenfondsen de jaarpogaven van het inkomen over het afgelopen kalenderjaar. Ook alle belastingaangiftes zijn bij de dienst Toeslagen bekend. Die gegevens gebruikt de Belastingdienst voor de berekening van de definitieve toeslagen. Voor de huurtoeslag worden ook gegevens van de gemeentelijke basisadministratie verzameld. Hiermee kan een huishoudinkomen worden berekend.



5 Hoe kan ik voorkomen dat ik toeslagen moet terugbetalen? Als u een voorlopige toekenning ontvangt, staat daarop altijd vermeld van welke gegevens de Belastingdienst is uitgegaan. Controleer die gegevens goed. Vooral als uw inkomen wisselt, is dit belangrijk. Kijk op uw loonstroken of jaarpogaven of het bedrag ongeveer klopt. Vraag hulp als u niet zeker weet of dat zo is. Bij de huurtoeslag controleert u ook of de juiste huur staat vermeld. De kinderopvangtoeslag kan eveneens om forse bedragen gaan; ook hier is het een kwestie van controleren.

6 Wat moet ik doen als mijn inkomen verandert? Door het jaar heen moet u belangrijke veranderingen aan de Belastingdienst/Toeslagen doorgeven. Dit kan zijn als uw inkomen verandert, als uw partner of huisgenoten een ander inkomen krijgen of als de samenstelling van uw huishouden verandert (bijvoorbeeld door overlijden of verhuizen). Ook het eigen vermogen speelt een rol: een erfenis krijgen kan betekenen dat u geen recht meer heeft op toeslagen. Bel bij twijfel de Belasting-Telefoon (0800-0543).



Kwijtschelding gemeentehellingen: het kan!

Niemand kijkt ernaar uit, maar ieder huishouden moet ze betalen: gemeentelijke heffingen. De bekendste zijn wel het riolrecht en de afvalstoffenheffing. De gemeente gebruikt dat geld om bijvoorbeeld de riolering in goede staat te houden en om uw vuilnis op te (laten) halen. Ook de hondenbelasting en de onroerendezaakbelasting (alleen voor woningeigenaren) zijn gemeentelijke heffingen. Daarnaast betaalt u waterschapsbelasting aan het waterschap.

Krap bij kas

U zit al een tijd heel krap bij kas en kan de gemeentelijke heffingen niet betalen, maar uw inkomen ligt net boven bijstandsniveau. Denk dan niet meteen dat u geen kwijtschelding kunt aanvragen. Naast mensen met bijstand kunnen ook huishoudens net boven bijstandsniveau in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) kwijtschelding van gemeentelijke heffingen en waterschapsbelastingen.

Eigen regels

Iedere gemeente heeft eigen regels voor kwijtschelding. Dat betekent dat uw gemeente zelf op basis van uw huishoudeninkomen bepaalt of u de gemeentelijke heffingen wel of niet kan betalen. Krijgt u kwijtschelding, dan hoeft die niet voor alle heffingen te gelden. Ook zijn er gemeenten die bepaalde heffingen maar voor een deel kwijtschelden. Het kan zijn dat uw gemeente samenwerkt met uw waterschap. Als u bijvoorbeeld de gemeentelijke heffingen niet hoeft te betalen, dan krijgt u ook geen aanslag voor de waterschapsbelasting. Aanvragen van kwijtschelding hoeft u dan alleen bij de gemeente te doen.

Actie

Is kwijtschelding voor u niet aan de orde, maar zit u wel even heel krap? Vraag uw gemeente dan om een betalingsregeling. Hoewel dat niet hoeft, stemmen de meeste gemeenten in met betaling in termijnen of geven uw meer tijd om te betalen. Bezoek voor meer informatie (de website van) uw gemeente of waterschap. Op www.waterschappen.nl kunt u kijken bij welk waterschap u hoort.

Informatie

>>> Toeslagen.nl

Deze website van de Belastingdienst geeft alle informatie over (het aanvragen van) huurtoeslag, zorgtoeslag, kindgebonden budget en kinderopvangtoeslag. U kunt ook bellen met de BelastingTelefoon: 0800-0543

>>> Huurcommissie.nl

De Huurcommissie houdt zich bezig met geschillen tussen huurder en verhuurder over onderhoud, huurprijs en servicekosten van huurwoningen. Op deze site kunt u de huurprijs-, onderhoudskosten- en servicekostencheck doen. Liever (gratis) bellen? De Huurcommissie is bereikbaar via nummer 0800-488 72 43.

>>> Nibud.nl

Het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) informeert en adviseert over financiën van huishoudens. Op de website vindt u een schat aan nuttige informatie over alles wat met (het besteden van) geld te maken heeft. Gratis bellen met 0800-221 21 21 kan ook.

>>> Milieucentraal.nl

Milieu Centraal geeft consumenten betrouwbare, praktische informatie om in het dagelijks leven energie te besparen en milieubelasting te verminderen. Telefonisch contact kan via 0900-900 1719 (15 eurocent per minuut).

>>> Woonbond.nl

De Nederlandse Woonbond is de landelijke belangenvereniging van huurders en woningzoekenden en zet zich in voor zaken die huurders aangaan. Telefoon: 020-551 77 00.

>>> Consumentenbond.nl

De Consumentenbond test producten en diensten en kijkt welke het beste uit de bus komen. Zo kunt u makkelijker een keuze maken voor een product of dienst. Telefoon: 070-445 45 45.

>>> IB-groep.nl

DUO-IB-Groep geeft onder meer informatie over de tegemoetkoming schoolkosten en de tegemoetkoming les- of cursusgeld voor schoolgaande kinderen. Bellen kan met de DUO Infolijn: 050-599 77 55.

>>> Regelhulp.nl

Regelhulp geeft een overzicht van zorg, hulp en financiële steun. U kunt online voorzieningen aanvragen of contact leggen met de juiste organisatie. Daarnaast kunt u Postbus 51 bereiken via telefoonnummer 0800-8051.

>>> Berekenuwrecht.nl

Welke regelingen zijn er? Kom ik ervoor in aanmerking? Op deze site kunt u het berekenen.



ANBO, de spreekbuis van ouderen

Met 190.000 leden is de ANBO (Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen) de grootste onafhankelijke belangen- en emancipatieorganisatie voor senioren. De seniorenbond is spreekbuis van bijna 400.000 senioren. ANBO staat voor emancipatie en zeggenschap van senioren over hun leven. Wat kan ANBO voor u betekenen?

In Nederland zijn meer dan 500 plaatselijke ANBO-afdelingen en 15 gewesten actief. Dat

betekent dat de organisatie in vrijwel elke gemeente de belangen van senioren kan behartigen. Dat doet ANBO onder meer op het vlak van inkomen, zorg, de Wet maatschappelijke ondersteuning, pensioenen, woningen en mobiliteit. Bovendien biedt ANBO zijn leden talloze kortingen en voordelen, bijvoorbeeld op het gebied

van ziektekostenverzekeringen. Daarom kan ANBO voor iedere oudere de moeite waard zijn.

Lobby

De overheid speelt een belangrijke rol als het gaat om de rechten van senioren. Daarom voert ANBO een lobby naar zowel de lokale als de provinciale en landelijke politiek. Naast met vaste medewerkers werkt ANBO met een groot aantal vrijwilligers. Daarnaast werkt de organisatie met een netwerk van partnerorganisaties om zijn leden over relevante maatschappelijke en politieke ontwikkelingen te kunnen informeren. Samen kunnen de partners het beleid en de regelgeving van politici beïnvloeden.

Veel bereikt

Sinds de oprichting in 1977 heeft ANBO veel bereikt. Zo onderzoekt de organisatie jaarlijks in hoeverre zorgverzekeraars bij hun zorginkoop letten op kwaliteit, bereikbaarheid en service. Daarnaast zijn dankzij deze organisatie uw belangen in

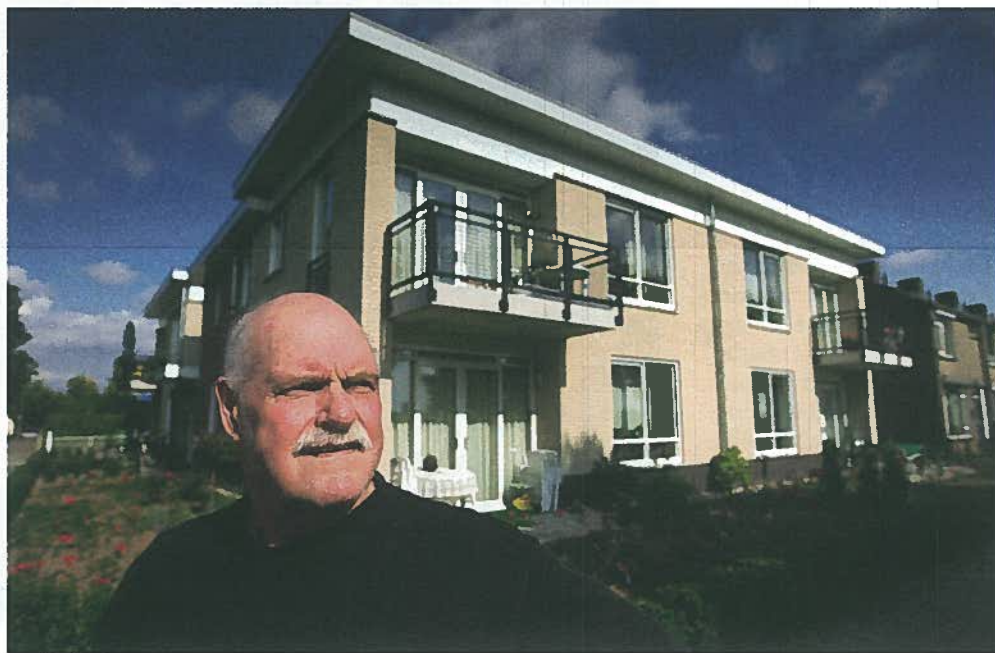
Wmo, AWBZ en complexe ouderenzorg goed vertegenwoordigd en ijvert hij met het project Meer woningen voor Ouderen al jaren voor geschikte seniorenwoningen. Ook internationaal behartigt ANBO de belangen van ouderen. Via het lidmaatschap van internationale ouderenorganisaties en door rechtstreekse contacten met het Europees Parlement oefent ANBO invloed uit op het Europese sociale beleid.

Meer weten?

Wilt u weten of er in uw gemeente een ANBO-afdeling is, dan kunt u terecht op www.anbo.nl. Deze website geeft ook informatie. Mailen naar info@anbo.nl kan ook of bel met (030) 233 00 60.

>>> Trefpunt

Het ANBO-trefpunt is een netwerk waarbij alle senioren in Nederland zich gratis kunnen aansluiten. Vijftigplussers die deelnemen aan dit netwerk kunnen mailen en chatten met leeftijdsgenoten en samen of in clubverband afspraken maken om iets te ondernemen. U kunt zich aanmelden via www.50plusnet.nl/anbotrefpunt.



>>> Tip/// Omdat de woonlasten in Nederland niet laag zijn, is het raadzaam hiervoor iedere maand een (vast) bedrag te reserveren. Datzelfde kunt u doen voor andere kosten die u eens per jaar moet betalen.

Uw woonlasten op een rij

Wat kost het eigenlijk om te kunnen wonen? Ongetwijfeld denkt u bij de kosten van wonen in eerste instantie aan huur of hypotheek. Maar er zijn veel meer woonlasten die uw uitgaven bepalen.

Wij zetten ze voor u op een rij:

- Huur of hypotheekaflossing: elke maand betaalt u een vast bedrag om te kunnen wonen.
- Servicekosten: als u in een (service)flat woont, betaalt u maandelijks tegelijk met de huur kosten voor bijvoorbeeld het schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten, een huismeester en de afvoer van vuilnis. De eindafrekening van de servicekosten, gebaseerd op het werkelijke bedrag, ontvangt u één keer per jaar.
- Gas, elektriciteit en water: iedere maand betaalt u aan uw energie-

leverancier een voorschot. De eindafrekening, gebaseerd op het werkelijke verbruik, krijgt u aan het eind van het jaar.

- Onroerendezaakbelasting: alleen mensen met een eigen huis betalen deze belasting aan de gemeente.
- Gemeentelijke heffingen: één keer per jaar krijgt u van uw gemeente en waterschap een rekening voor de heffing van afvalstoffen (reinigingsrecht), de kosten van riolering (rioolheffing) en het reinigen van afvalwater (waterschapsbelasting).
- WA- en inboedelverzekering: u doet er verstandig aan om uw eigen aansprakelijkheid (en eventueel die van uw gezin en huisdieren voor het geval zij schade veroorzaken) en inboedel te verzekeren. Hiervoor betaalt u jaarlijks een bedrag aan premie aan uw verzekeraar.

