



ONDERHOUD AAN UW VERWARMINGSINSTALLATIE

Nu de winter eraan komt, is het een fijn idee te weten dat uw cv-installatie uw woning ook deze winter weer warm houdt.

Uw cv-installatie vergt onderhoud, wil deze goed blijven functioneren.



Voor alle huurwoningen van OFW onderhoud Feenstra Warmte Totaal Zorg de cv-installaties, mechanische ventilatiesystemen en WTW-installaties. In dit artikel staat meer informatie over wat Feenstra Warmte Totaal Zorg voor u doet en wat u zelf kunt doen.

Technische installaties vragen steeds minder onderhoud. Daarom is een onderhoudsbeurt nu eens per 24 maanden nodig. Voor deze onderhoudsafspraak neemt onderhoudsbedrijf Feenstra Warmte Totaal Zorg door middel van een antwoordkaart contact met u op. Indien uw woning beschikt over mechanische ventilatie, een warmteterugwininstallatie (WTW-installatie) en/of een zonneboiler, wordt deze ook door Feenstra gecontroleerd tijdens het onderhoud aan uw cv-ketel. Tijdens het periodieke onderhoud aan uw WTW-installatie

controleert de servicemonteur onder andere het hele systeem en plaatst een nieuw set filters.

Wat kunt u zelf doen?

Gelukkig kunt u met enkele simpele handelingen zelf het klein onderhoud uitvoeren, zodat de kans dat u onverwacht in de kou komt te staan, minimaal is. Te veel lucht of te weinig water zijn de oorzaak van veel storingen aan de centrale verwarming. Het is daarom belangrijk om uw cv-ketel tijdig te ontluchten en/of bij te vullen; deze handelingen zijn simpel uit te voeren, en op www.feenstra.com vindt u een duidelijk instructie-filmpje.

Nieuwe filters in WTW-installaties

Met het oog op bacterievorming is het belangrijk dat de twee filters in

uw installatie maandelijks worden gereinigd. Dit kunt u eenvoudig doen met de stofzuiger. De monteur van Feenstra Warmte Totaal Zorg laat altijd een extra set filters achter. In het daaropvolgende jaar ontvangt u elk half jaar een set filters per post. U kunt de filters dan zelf vervangen. De gebruikte filters kunt u weggooien.

Wat te doen bij een storing?

Controleer eerst of:

- de waterdruk op de drukmeter tussen 1,5 en 2 bar is.
- de kamerthermostaat en/of ketelthermostaat voldoende hoog staat.
- de waakvlam brandt en als dat niet het geval is, probeer de waakvlam dan aan te steken.
- er een code verschijnt op het display (indien u een moderne ketel heeft, die voorzien is van een elektronische ontsteking verschijnt bij storing een code in het display; u kunt dan op de resetknop vóór op het toestel drukken).
- de stekker in de wandcontactdoos zit.
- de hoofdgaskraan/toestelkraan wel geopend is.
- de zekering in de zekeringengroepenkast heel is.
- de warmwaterkranen niet lekken.

Storing nog steeds niet verholpen? Bel Feenstra Warmte Totaal Zorg 0900 - 84 55 en meldt de foutcode die het display op cv-ketel aangeeft.