



DUURZAAM BOUWEN IS BALANS ZOEKEN



SENIORENWONINGEN IN TREK



OPEN HUIS 2 OKTOBER



OFW **v**izier

OFW

Postbus 89, 8250 AB Dronten
De Noord 47-49, Dronten
E woondiensten@ofw.nl
I www.ofw.nl
T 0321 - 38 55 00
F 0321 - 31 77 33

Achter het algemene telefoon-
nummer 385500 staat een bandje met
keuzemogelijkheden:

Melding van een reparatieverzoek 1
Vragen over huurbetaling 2
Info over woningvragen 3
Telefoniste 4

OPENINGSTIJDEN

Maandag tot en met vrijdag
08.00 - 17.00 uur

DIRECTE NUMMERS

Wonen 38 55 89
wonen@ofw.nl

Huuradministratie 38 55 88
huuradministratie@ofw.nl

Onderhoud 38 55 87
onderhoud@ofw.nl

Feenstra verwarming (cv-reparaties)
T 0900 - 8455

Jalinen Rioleringswerkzaamheden
v.o.f. (rioolverstoppingen)
T 0321 - 31 37 23

CITO Glasservice (glasschade)
T 0800 - 0909000 (gratis)

ALARMNUMMER

Uitsluitend voor onderhouds-
meldingen die niet kunnen wachten
tot de eerstvolgende werkdag
van OFW
T 0321 - 31 66 60

WIJKKANTOOR BIDDINGHUIZEN

De Baan 33
Spreekuur: maandag 13.00-14.00 uur

WIJKKANTOOR SWIFTERBANT

De Heraldiek 2
Spreekuur: vrijdag 09.30 - 10.30 uur
Huismeester:
Spreekuur: maandag tot en met
vrijdag
09.00 - 10.00 uur
T 0321 - 38 55 69

ONTMOETINGSRUIMTE DE KAJUIT

Algemene 'inloopuren':
vrijdagmiddag 15.30 - 17.00 uur
zondagmiddag 15.30-17.00 uur
Reserveringen:
via tel.nr. 06-33940552

FOTOGRAFIE

Leo van Bommel Fotografie
Oost Flevoland Woondiensten

CONCEPT/REDACTIE

Oost Flevoland Woondiensten
Kwoot

VORMGEVING

Aigu Ontwerpstudio

DRUK

Zalsman Kampen BV



OPENHEID

De laatste jaren wordt steeds vaker geroepen om transparantie. Heel vaak wordt dit als wondermiddel gezien in tijden dat er iets mis gaat. Transparantie is een moeilijk woord voor openheid. Waarom doen mensen dat? Wat zit daar achter? Een belangrijke reden is dat mensen zich overvallen voelen, men wilde graag eerder geïnformeerd worden en vervolgens invloed kunnen uitoefenen op het beleid of de uitvoering. Hoe gaat OFW hiermee om? OFW wil graag openheid geven over waar zij mee bezig is. Op de website van OFW is veel informatie te vinden. Ook is er natuurlijk de Vizieer, zijn er bewonersbijeenkomsten, worden mensen vroegtijdig betrokken bij de modernisering en is OFW altijd bereid om op uitnodiging een verhaal te komen vertellen. Vaak gaan bewonersbijeenkomsten over nieuwe zaken, over bouwprojecten. Daarom wil OFW bij het Open Huis ook aandacht besteden aan alle werkzaamheden die er gebeuren om OFW als corporatie te laten draaien. Wist u dat OFW wel 200 miljoen aan leningen heeft om alles te kunnen betalen, dat er wel 28.500 brieven per jaar worden verstuurd, dat er per jaar ca 25 miljoen aan huur wordt geïnd? Heeft u wel eens een onderhoudsbus van binnen gezien? OFW laat bij het Open Huis graag zien wat voor werk zij allemaal doet. Zij laat niet alleen het kantoor zien maar ook de mensen die dit werk achter de schermen doen. Die vertellen graag aan u wat zij doen en wat de inhoud van hun werk is. Wist u dat er zeker 20 verschillende functies zijn binnen OFW variërend van een lbo opleiding tot een universitaire, zowel technisch, sociaal, administratief als financieel. Daarom is het Open Huis niet alleen interessant voor mensen die OFW beter willen leren kennen, maar ook voor mensen die graag willen weten welke beroepen er bij een corporatie zijn, wat het werk inhoudt, welke opleiding je hiervoor nodig hebt. Dit geldt zeker ook voor leerlingen of studenten.

Wij heten u allen graag van harte welkom op 2 oktober tussen 9.30 - 14.30 uur.

Mevrouw ir. G.N. Sweringa

BALANS ZOEKEN

TUSSEN DUURZAAMHEID, GEBRUIKERSGEMAK EN INVESTERINGEN

OFW heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Bij elk nieuwbouwproject of moderniseringsproject wordt er bij de aanbesteding nadrukkelijk rekening mee gehouden. Jan van Domselaar, hoofd bedrijfsbureau van Bouwbedrijf Salverda en projectleider Henk Pullen van OFW vertellen hoe zij dat in de praktijk aanpakken.



“Wat versta je onder duurzaam bouwen?”, vraagt Jan van Domselaar zich hardop af. Het hoofd bedrijfsbureau van Bouwbedrijf Salverda is regelmatig betrokken bij moderniseringsprojecten van OFW. Volgens hem staat duurzaamheid voor een lange levensduur, waarbij ook het milieu zo min mogelijk wordt belast. “Maar duurzaamheid betekent voor mij ook dat een woning of een gebouw prettig is voor de mensen”, legt hij uit. Dit betekent dat duurzaamheid altijd

een afweging is. “Een hoge kwaliteit en een zo laag mogelijke milieubelasting is belangrijk. Daarbij is het belangrijk om de investeringskosten af te wegen.”

Verlengen van levensduur

De oudere woningen in de Flevopolder zijn al behoorlijk duurzaam volgens Van Domselaar. “Ze zijn ruim en hebben voldoende ruimte er om heen”, constateert hij. Dat betekent dat de woningen na modernisering weer een hele

tijd mee kunnen. “Kleine benauwde bebouwing wordt vaak gesloopt”, aldus Van Domselaar.

Het verlengen van de levensduur is voor OFW dan in eerste instantie ook de aanleiding bij een modernisering. “Woningen moeten erna weer minimaal veertig jaar mee kunnen gaan”, vertelt projectleider Henk Pullen van OFW. Tegelijkertijd streeft OFW er nadrukkelijk naar om het energielabel van de woning te verbeteren naar minimaal label B, maar liever A.

Materiaalkeuze

De keuze van materialen is heel erg belangrijk. Daarbij letten de heren op verschillende punten. Is het materiaal duurzaam geproduceerd? Gaat het lang mee of is er veel onderhoud aan? En is het prettig voor de bewoners? “Dat is altijd een lastige afweging”, geeft Pullen toe. In veel gevallen kiest OFW voor duurzaam FSC-gecertificeerd hout. Dat is kwalitatief goed en duurzaam geproduceerd. “Maar in de hoogbouw van De Regenboog kozen we juist voor aluminium kozijnen. Want dan hoeven we niet te schilderen op hoogte”, vertelt Pullen. In andere gevallen kan een schilderbeurt een wijk enorm opfrissen.
Vervolg op pagina 5.

VERBOUWD OP EN TOP

KANTOOR DUURZAAM



Na ruim tien maanden verbouwen konden de medewerkers van OFW het verbouwde kantoor aan De Noord in juni weer in gebruik nemen. “We kunnen onze huurders en woningzoekenden beter ontvangen en adviseren”, vertelt projectvoorbereider John van der Blom van OFW. Daarnaast oogt de uitstraling frisser en is er gewerkt aan duurzaamheid van het kantoor.

Met de verbouwing heeft OFW nadrukkelijk rekening gehouden met de uitstraling en de functionaliteit. Rijdt u over De Noord, dan valt het markante gebouw nu meteen op. “Herkenbaarheid en vindbaarheid was één van de aandachtspunten van de verbouwing”, vertelt projectvoorbereider John van der Blom van OFW.

Binnen is de hal is meteen een mooie ontvangstruimte met vrolijke kleuren. Aansluitend is de woonwinkel waar (toekomstige) huurders onder andere frontjes, greepjes en tegels kunnen kiezen voor hun woning. “OFW kiest voor een uitnodigende en toegankelijke open en ruime uitstraling”, legt Van der Blom uit. “Bij de inrichting was openheid en transparantie een belangrijk aspect. Maar we zijn er in geslaagd tegelijkertijd de privacy van klanten te waarborgen”, aldus Van der Blom. Ook voor de medewerkers levert het verbouwde kantoor een enorme verbetering op. Het binnenklimaat is beter en door een aangepaste indeling kunnen medewerkers efficiënter en effectiever werken. Nieuw in het gebouw is de grote vergaderzaal. “Daardoor kunnen we grotere groepen in ons eigen gebouw ontvangen. We hoeven niet altijd meer uit te

wijken naar een andere locatie, wat goedkoper en efficiënter is”, legt Van der Blom uit. “Door laptops en beamers te gebruiken, besparen we veel papier tijdens besprekingen.”

Energiebesparing

Tijdens de verbouwing zijn veel energiebesparende maatregelen doorgevoerd. Zo is de isolatie van het hele pand nu optimaal. Voor de ventilatielucht zijn speciale luchtbehandelingskasten geïnstalleerd. “De lucht van buiten wordt opgewarmd door de lucht die wordt uitgestoten. Met een rendement van 90%”, vertelt Van der Blom.

Voor de verwarming zijn de bestaande radiatoren grotendeels hergebruikt. Door de betere isolatie van het gebouw hebben deze een overcapaciteit. De HR-ketel stookt daardoor nog zuiniger.

Op het gebied van verlichting realiseerde OFW maximale energiebesparing. “Afhankelijk van de hoeveelheid daglicht, dimmen de lampen.” En als de bewegingsdetectoren geen mensen signaleren, gaat de verlichting helemaal uit.

Duurzaam gedrag

Het kantoor is duurzaam, maar OFW vraagt van haar medewerkers ook dat ze duurzaam werken. Een

voorbeeld is het post- en archive-ringssysteem dat digitaal is. Dat beperkt het gebruik van materialen. Alle papier dat OFW gebruikt, ook van deze OFW Vizier, is voorzien van het FSC-keurmerk. Een garantie dat het duurzaam geproduceerd papier is. Ook heeft OFW twee fietsen voor algemeen gebruik van de medewerkers voor ritjes in het centrum van Dronten. Zo maakt OFW ook intern werk van haar maatschappelijke betrokkenheid.

Interesse

Mocht u het kantoor met eigen ogen willen bekijken, dan bent u van harte welkom op 2 oktober tussen 9.30-14.30 uur. OFW organiseert dan een Open Huis. Meer informatie vindt u op de achterzijde van deze Vizier.

OFW produceert stroom

OFW produceert binnenkort zelfs stroom. Op het kantoordak worden dit najaar 38 zonnepanelen geplaatst om duurzame stroom op te wekken door middel van zonlicht. Ook komen er drie microwindturbines op het kantoor. Deze turbines wekken duurzame stroom op door middel van windkracht.

Vervolg van pagina 3.

“Nieuwe kleuren doen dan wonderen. Dat maakt zo’n wijk weer prettiger. Ook een vorm van duurzaamheid”, redeneert Pullen.

Als het gaat om materiaalkeuze kan OFW rekenen op deskundig advies van de bouwbedrijven die voor OFW werken. “Wanneer er nieuwe en duurzame materialen op de markt komen, nemen we dat altijd mee in overleg met OFW”, zegt Van Domselaar.



Moderne technieken

Een laag energieverbruik van woningen begint met een goede isolatie van de buitenkant van de woning. “De schilisolatie”, legt Van Domselaar uit. Daarna is de ventilatie en verwarming een belangrijk onderdeel. Ook daar zet OFW de modernste technieken in. Van Domselaar: “Denk hierbij aan de warmteterugwin-installaties, warmte-koudeopslag en HR-ketels.” De laatste stap om energieverbruik terug te brengen is volgens Pullen het gedrag van bewoners. Hij doet daarmee op het bewustzijn van elk energieverbruik in de woning. “Maar ook door ventilatiesystemen en dergelijke te gebruiken zoals het bedoeld is. Dat levert het laagste verbruik op”, vindt hij. Bovendien houdt dat vocht en schimmels buiten de deur.

Inspiratie

Om tot vernieuwende verbeteringen te komen organiseert OFW met enige regelmaat brainstormsessies met stakeholders. “Daar komen vele fantastische, maar soms moeilijk realiseerbare ideeën naar voren”, weet Van Domselaar uit ervaring. “Maar tegelijkertijd zitten er ook vernieuwende plannen tussen, die we wél kunnen toepassen.” Die plannen worden eventueel in een kleine proef uitgetoet. Pullen: “Want het moet wel werken. Bovendien moeten we het snel kunnen repareren als iets stuk gaat.” Als voorbeeld geeft hij driedubbeldikglas. “Dat isoleert wel super, maar een levertijd van enkele maanden bij schade werkt natuurlijk niet voor onze huurders.” Ook bezochten ze een passief huis. Dit type huis is energieneutraal, of verbruikt slechts minimaal energie. “Bijzonder om te zien. En goed om inspiratie op te doen. Want mogelijk kunnen er bij OFW in de toekomst wél dingen van toegepast worden”, vermoeden Pullen en Van Domselaar.

DOET U MEE MET 10% ENERGIEBESPARING?

Energiebesparing zorgt voor een vermindering van het CO₂-verbruik. Dat is beter voor het milieu, maar zorgt ook voor kostenbesparing. OFW doet ook mee aan de internationale actie 10:10. Deelnemende huurders kunnen daarmee gratis LED-lampen verdienen.



Uw persoonlijke energiebespaarcoach

Energiebesparing blijft de aandacht vragen en daarom doet OFW mee aan de internationale actie 10:10. Het doel is 10% CO₂-besparing in 12 maanden vergeleken met de 12 maanden daarvoor. Hiermee behaalt u de 10% besparing voor de 10-10 actie.

Gratis LED-lamp

OFW daagt u, als huurder, uit om vanaf 10-10-10 (10 oktober 2010) te laten zien dat u 10% minder elektriciteit en/of gas of warmte heeft verbruikt in voorgaande jaar. Als dat zo is, kunt u bij de receptie van OFW een superzuinige LED-lamp ophalen. Heeft u op zowel elektriciteit als gas of warmte bespaard, dan krijg u twee LED-lampen! De huurder met de hoogste besparing krijgt na 11-11-11 een

bijzondere prijs.

U kunt uw besparing tonen aan de hand van de afrekening van dit jaar in vergelijking met vorig jaar. Indien u niet gewisseld bent van energieleverancier, staat er op de energierekening van dit jaar meestal ook het verbruik van vorig jaar. De actie loopt nog tot 11-11-11 (11 november 2011). U kunt ook uw huidige meterstanden fotograferen en dit over een jaar weer doen.

Op www.1010global.org/nl vindt u besparingstips. Ook kunt u gratis gebruik maken van www.beterpeter.nl, een online energiebesparingscoach.

Voor vragen kunt u terecht bij de afdeling Wonen, mevrouw Van Wijngaarden, telefoonnummer (0321) 38 55 89.

GRATIS SERVICE VOOR HUURDERS



Peter is de online energiebespaarcoach voor huurders. Op de site www.beterpeter.nl kunt u uw eigen actieplan maken. Ook helpt de online coach u de besparing te

meten. Met de tips die u via de site www.beterpeter.nl krijgt, bespaart u al snel €150,- per jaar. Hiermee behaalt u de 10% besparing voor de 10-10 actie.

U aanmelden op deze bespaarsite gaat heel makkelijk. Vooraf geeft u aan dat u huurder van OFW bent en vult u gegevens over uw woonsituatie in. Daarna leest u welke acties in uw situatie de meeste besparing oplevert. Hieruit kiest u zelf een aantal acties die bij u past. Dit is uw persoonlijke actieplan waarmee u zelf aan de slag gaat.

Bijzonder aan het energiebespaarprogramma Beter Peter is dat u

tussentijds mails krijgt en adviezen om de besparing te meten. Vervolgens krijgt u van 'Peter' nieuwe op maat gesneden tips om makkelijker te besparen. De website geeft u goed zicht op hoeveel u bespaart.

Volg de stappen om mee te besparen met Beter Peter:

1. Aanmelden
2. Advies krijgen
3. Acties kiezen
4. Beginnen met besparen
5. Zien hoeveel u bespaard heeft



Wilt u lid worden?

Neem dan contact op met:
E. Spiensma
(ledenadministratie)
Takelaarstraat 22, 8251 GZ
Dronten, 0321 313839

Geef uw nieuwe adres bij verhuizing door aan:

Ledenadministratie Huurders Belangen Vereniging
Postbus 193, 8250 AG Dronten

Voor reacties op artikelen van Huurdersbelangenvereniging

OFW kunt u mailen naar:
redactie@huurdersverenigingofw.nl
of via Postbus 193,
8250 AD Dronten.

Telefonisch is de huurdersbelangenvereniging bereikbaar op:

(0321) 311543
Mocht er niemand aanwezig zijn, dan kunt u de voicemail inspreken.

Dit artikel is geschreven door de Huurdersbelangenvereniging OFW. De redactie van Vizier en OFW dragen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van het geschrevene.

Word lid!

HBV VERTEGENWOORDIGT ÚW BELANGEN

Bent u al lid van de HBV (Huurders Belangen Vereniging)? Dan hoeft u niet verder te lezen. Als u nog geen lid bent, heb ik voor u de volgende vraag. U huurt een huis maar er zitten veel te kleine ramen in, er komt wel licht binnen maar het is toch niet prettig wonen. Op een goede dag komt er een brief door uw brievenbus dat u de ramen kunt laten vergroten, alleen dit kost geld. Om precies te zijn 0,70 per maand. Zou u dit aanbod zomaar laten lopen? Ik denk het niet.

HBV gaat in gesprek met OFW. Zo zit het eigenlijk ook met het lid worden van de HBV. Er zijn zo van die ergernissen waar wel eens wat aan gedaan mag worden. De HBV is daar nu juist voor. De HBV gaat in gesprek met OFW, en dat voor maar € 0,70 per maand. Dit laat u toch ook niet lopen?

De HBV kan veel voor u betekenen. Wij kunnen ook heel goed met OFW

in gesprek gaan, want daar staat OFW wel voor open. Dus wat let u? Het is toch wel een beetje raar dat er maar 700 leden zijn terwijl OFW ruim 4000 woningen heeft.

Meer leden, meer inspraak

U begrijpt natuurlijk ook wel dat hoe meer leden des te groter onze inspraak kan zijn. Wanneer u niet weet of u wel of geen lid bent, kunt u dit nakijken op het jaarlijkse 'voorstel tot aanpassing van de huurprijs'. Daar staat op of u betaalt voor de huurdersvereniging. Zo ja, dan bent u lid. Zo niet, dan nodigen wij u uit om onderstaand inschrijfformulier direct uit te knippen en in te vullen. Stuur uw formulier op of bezorg het bij een van de onderstaande adressen. Niet uitstellen, nu direct doen!

Namens de ledenadministratie E. Spiensma

IK WORD LID VAN DE HUURDEBEBELANGEN VERENIGING

NAAM M/V VOORLETTERS

ADRES

POSTCODE Plaats

TELEFOON

GEBORTE DATUM

DATUM HANDTEKENING

Ik wil wel/niet* plaatsnemen in de bewonerscommissie voor mijn buurt.

U kunt het formulier opsturen naar: Postbus 193, 8250 AD Dronten
Of u kunt het inleveren op één van onderstaande adressen:

- Takelaarstraat 22 Dronten, De Fazant 48 Dronten
- Fruithof 1 Biddinghuizen, De Greente 36 Swifterbant

* doorstrepen wat niet van toepassing is

VEEL KEUZE IN SENIORENWONINGEN

In haar woningenbestand heeft OFW verschillende geschikte woningen voor senioren. De inschrijvingsvoorwaarden en de wachttijd varieert. Wanneer u dus overweegt om te verhuizen naar een seniorenwoning, is het zaak u tijdig in te schrijven. De wachttijden voor de verschillende woningtypen zijn namelijk veelal meer dan twee jaar.



In de Woonkrant presenteert OFW alle verschillende woningen die de woningcorporatie beschikbaar heeft. Via het kantoor van OFW kunt u de Woonkrant verkrijgen. Ook via de website van OFW, www.ofw.nl kunt u via het tabblad 'Ik zoek een woning' een overzicht van de woningen vinden. Voor de verscheidene seniorenwoningen gelden verschillende inschrijvingsvoorwaarden. Voor urgente situaties op het vlak van zorg geldt dat deze altijd zo goed en snel mogelijk worden opgelost.

Seniorenwoningen

Voor een aantal seniorenwoningen die buiten het centrum liggen geldt een minimale leeftijd van 40 jaar. Voor de overige seniorenwoningen is de minimale leeftijd 55 jaar. De leeftijd van de hoofdaanvrager is

hiervoor leidend. De gemiddelde wachttijd voor deze woningen is momenteel twee tot vijf jaar. Binnen Dronten liggen veel van deze woningen binnen de woonservicezone, waardoor bewoners, indien nodig, gebruik kunnen maken van de zorg van Coloriet.

De Regenboog en De WoonArk

De minimale leeftijdsgrens voor De WoonArk en De Regenboog is 65 jaar. Voor de toewijzing in De Regenboog werkt OFW nauw samen met zorginstelling Coloriet. De zorgbehoefte is daar namelijk een belangrijk onderdeel van de toewijzing. Bij De WoonArk let OFW bij de toewijzing op een goede verdeling tussen bewoners die geen zorgbehoefte, een lichte zorgbehoefte of een grote zorgbehoefte hebben.

Levensloopwoningen

OFW heeft daarnaast levensloopwoningen in haar woningaanbod. Veelal hebben deze woningen één verdieping en zijn voorzien van een badkamer en een slaapkamer beneden. De levensloopwoningen in woonwijk De Gilden in Dronten vallen niet in de woonservicezone. Maar via thuiszorg of een andere zorginstelling kunt u daar natuurlijk ook zorg aan huis krijgen.

Hoe inschrijven?

Via het aanvraagformulier voor een huurwoning kunt u zich inschrijven. Dat kan via de website www.ofw.nl, maar u bent ook van harte welkom een formulier af te halen bij het kantoor van OFW.

VERHUIZEN, EN DAN?

Wat moet u met OFW regelen als u gaat verhuizen? Wat is de voorinspectie en hoe moet ik het huis opleveren? De meest gestelde vragen vindt u hier.



Hoe moet ik mijn huur opzeggen?

De huur moet altijd schriftelijk opgezegd worden. Op de website www.ofw.nl staat een formulier dat u kunt downloaden. Maar het ligt ook op het kantoor van OFW. In veel gevallen wordt in overleg met u de voorinspectie meteen ingepland.

Hoe moet ik mijn huis achter laten?

Toen u uw huurhuis betrok, was

het netjes. Zo moet het ook weer achtergelaten worden. Of u nog werkzaamheden uit moet voeren, bespreekt de opzichter met u tijdens de voorinspectie. Hij stelt een rapport op met daarin de werkzaamheden die moeten worden gedaan vóór de eindinspectie.

Wat is een tusseninspectie?

Als u niet zeker weet dat alle aanpassingen goed zijn uitgevoerd, kunt u een tusseninspectie aanvragen.

Wat houdt de eindinspectie in?

De eindinspectie vindt plaats op de dag dat u de sleutels inlevert en de woning terug geeft aan OFW. Samen met de opzichter loopt u het rapport van de voorinspectie door en controleert u samen of alle werkzaamheden zijn uitgevoerd. Is dat niet gebeurt, dan brengt OFW hiervoor de kosten bij u in rekening.

Nog niet verhuizen, maar wel weten wat u aan moet passen?

De voor-voorinspectie werkt hetzelfde als een gewone voorinspectie, alleen is er nog geen datum voor de eindinspectie ingepland. De voor-voorinspectie is een half jaar geldig. Dat wil zeggen dat als u binnen een half jaar de huur opzegt, deze voor-voorinspectie als de voorinspectie geldt.

Per wanneer kan ik de huur opzeggen?

Huur opzeggen kan op elke dag van de maand. De opzegtermijn is dertig dagen eindigend op een werkdag.

Waar moet ik nog meer op letten?

U moet u zelf afmelden voor elektra en gas bij uw energiemaatschappij. Voor water meldt OFW u af.

Meer informatie

Onderstaande documenten zijn te vinden onder publicaties op de website www.ofw.nl.

- Opzeggingsformulier
- Huur opzeggen
- Hoe lever ik mijn woning op?
- Checklist verhuizen
- Verhuizen in de winter

ONLINE MOGELIJKHEDEN

Inmiddels is de vernieuwde website van OFW al weer anderhalf jaar online. Alle woningzoekenden kunnen gebruik maken van 'mijn ofw' waarop het mogelijk is opties te bekijken en gegevens te wijzigen. Nieuwe woningzoekenden kunnen zich via de site makkelijk inschrijven. Ook voor huurders zijn er online diverse mogelijkheden.



drie werkdagen in behandeling genomen.

Foto's

Onder 'projecten' kunt u links doorklikken naar 'in beeld'. Hier vindt u de toegang tot twee fotoalbums. Het eerste fotoalbum gaat over projecten die in uitvoering zijn. Via een fotoreportage wordt de bouw van een project gevolgd. Het tweede album gaat over festiviteiten die OFW organiseert. Hier vindt u foto's van de festiviteit waar u misschien wel bij bent geweest. De foto's zijn te downloaden. In de loop van het najaar krijgt tevens elk project en festiviteit een eigen foto-album.

Informatie downloaden of aanvragen

Onder de knop publicaties vindt u al het informatiemateriaal van OFW. Zoals folders, brochures, formulieren, nieuwsbrieven. Bij de korte omschrijving van de publicatie heeft u de mogelijkheid om de publicatie (pdf) te downloaden of per post aan te vragen.

Reparatieverzoek

Zowel op de homepage als onder 'ik huur een woning' biedt OFW de mogelijkheid om een reparatieverzoek in te dienen. Op de homepage staat een knop die u direct naar het reparatieverzoekformulier stuurt. Hier kunt u ook uw voorkeur voor dag en tijd aangeven. Uw reparatieverzoek wordt altijd binnen

Opmerkingen

Hoewel we ons uiterste beste doen om onze website foutloos weer te geven, kunt u natuurlijk onduidelijkheden of onjuistheden tegenkomen. Schroom dan niet om dit ons te laten weten (woondiensten@ofw.nl). Ook als u een verbeterpunt heeft, horen wij dat graag!



ONDERHOUD WTW-INSTALLATIE



Woningen van OFW zijn uitgerust met een warmte-terugwin-installatie (WTW-installatie), een cv-installatie of luchtbehandelingsapparatuur. Een combinatie van deze installaties komt ook voor. Feenstra onderhoudt deze installaties voor OFW. Om gezonde en schone lucht in huis te behouden is het belangrijk om uw installaties schoon te houden. Hieronder leest u hoe u zelf de WTW-installatie schoonhoudt.

Zelf filter reinigen en vervangen

Een WTW-installatie zorgt voor ventilatie en verwarmt zonder stoken ook de nieuwe, verse lucht. Reinig de filters van deze installatie elke maand. Dit kunt u doen door de twee filters uit de installatie te halen en met de stofzuiger schoon te maken. Tijdens het periodieke onderhoud (1 x per 2 jaar) vervangt de servicemonteur de filters en laat een extra set nieuwe filters in de woning achter. In het

daarop volgende jaar ontvangt u twee sets filters per post. Dit betekent voor u als gebruiker, dat u elk half jaar de filters zelf dient te vervangen. De oude filters kunt u weggooien.

Ventielen schoonmaken

Verder dient u de ventielen, die meestal aan het plafond zitten, van de ventilatiesystemen zelf regelmatig te reinigen met een zachte zeepoplossing. Let er wel op dat de

stand van de roosters niet wordt gewijzigd of dat de ventielen niet onderling worden verwisseld.

Storingen melden

Wanneer er zich een storing aan de cv-installatie of WTW-installatie voordoet, meldt u dit dan zo spoedig mogelijk bij Feenstra verwarming. Het telefoonnummer vindt u in de informatiefolder of op de sticker op uw installatie.



BEWONERSAVOND

Dinsdag 30 november organiseert OFW een bewonersavond. Tijdens deze avond zal er in worden gegaan op de plannen voor 2011. Meer informatie volgt later via een advertentie in de krant. Iedereen is welkom.

SLUITING KANTOOR

Op 30 september is de officiële opening van het vernieuwde kantoor van OFW. Vanaf 15 uur is het kantoor gesloten.

VOOR HUURDERS EN ANDERE GEÏNTERESEERDEN OPEN HUIS OFW

2 oktober
09.30 - 14.30 uur

De Noord 47-49 Dronten
Toegang: gratis

Bezichtiging duurzaam gemoderniseerde kantoor & Informatiemarkt 'Het gezicht achter OFW'

- Wat doet OFW?
- Waar houdt de OFW-medewerker zich mee bezig?
- Welke (nieuwe) duurzame technieken gebruikt OFW?
- Welke banen zijn er bij een corporatie?
- Banenoriëntatie voor jongeren en werkzoekenden.
- Puzzeltocht en springkussen voor kinderen.



Mixed Sources
Productgroep uit goed
beheerde bossen en andere
gecontroleerde bronnen.

Cert no. SGS-COC-004005
www.fsc.org
© 1996 Forest Stewardship Council