

4



OFW Vizier

MET HET OOG OP BEWONERSBELANGEN

- Biddinghuizen
duurzaamheidsdorp
- Meer huiszwaluwtilen
- Resultaten
leefbaarheidsonderzoek
- OFW verbouwt kantoor
- Geschil:
eerst overleggen!
- 100-jarige:
„Je moet jezelf geven.”

BELANGRIJKE ADRESSEN**OFW**

Postbus 89, 8250 AB Dronten
De Noord 47-49, Dronten
E woondiensten@ofw.nl
I www.ofw.nl
T 0321 - 38 55 00
F 0321 - 31 77 33

Achter het algemene telefoonnummer 385500 staat een bandje met keuzemogelijkheden:

Melding van een reparatieverzoek 1
Vragen over huurbetaling 2
Info over woningvragen 3
Telefoniste 4

OPENINGSTIJDEN

Maandag tot en met vrijdag
08.00 - 17.00 uur

DIRECTE NUMMERS

Bewonerszaken 38 55 89
wonen@ofw.nl
Huuradministratie 38 55 88
huuradministratie@ofw.nl
Onderhoud 38 55 87
onderhoud@ofw.nl
▲ Feenstra verwarming (cv-reparaties)
T 0900 - 8455
▲ Jalinen Rioleringswerkzaamheden
v.o.f. (rioolverstoppingen)
T 0321 - 31 37 23
▲ CITO Glasservice (glasschade)
T 0800 - 0909000 (gratis)

ALARMNUMMER

Uitsluitend voor onderhoudsmeldingen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag van OFW
T 0321 - 31 66 60

WIJKKANTOOR BIDDINGHUIZEN

De Baan 33
Spreekuur: woensdag 09.00 - 10.30 uur

WIJKKANTOOR SWIFTERBANT

De Heraldiek 2
Spreekuur: vrijdag 09.30 - 10.30 uur
Huismeester:
Spreekuur: maandag tot en met vrijdag
09.00 - 10.00 uur
T 0321 - 38 55 69

ONTMOETINGSRUIMTE DE KAJUIT

Algemene 'inloopuren':
▲ woensdagmiddag: 15.30 - 17.00 uur
▲ donderdagochtend: 10.00 - 11.30 uur
▲ vrijdagmiddag: 15.30 - 17.00 uur
▲ zondagmiddag: 15.30 - 17.00 uur

REDACTIE

Agromedia

FOTOGRAFIE

Leo van Bemmel Fotografie
Oost Flevoland Woondiensten

CONCEPT/REDACTIE

Oost Flevoland Woondiensten
Kwoot

VORMGEVING

Aigu Ontwerpstudio

DRUK

Zalsman Kampen BV

OFW verbouwt

Tijdelijk onderkomen

voor OFW aan de Fazantendreef

Het huidige pand van OFW is te klein geworden. Daarnaast is het aanzienlijk verouderd. Daarom gaat OFW haar kantoor moderniseren. Met de modernisering wordt het pand uitgebreid en aangepast aan de eisen van deze tijd. We kunnen dan in de toekomst onze klanten op een goede manier ontvangen en kunnen een prettige werkomgeving bieden aan onze medewerkers.



Het tijdelijke pand aan de Fazantendreef

OFW heeft gekeken naar de diverse mogelijkheden en besloot het huidige kantoorpand te moderniseren en uit te breiden. Straks voldoet het vernieuwde kantoor aan de hedendaagse eisen. Het is voor OFW belangrijk dat het kantoor representatief is en dat de huurders en woningzoekenden optimaal kunnen worden geholpen in de woonwinkel.

Ook moet OFW haar leveranciers en stakeholders goed kunnen ontvangen. Natuurlijk moderniseert OFW dit gebouw duurzaam.

Andere locatie

Tijdens de verbouwing vestigt OFW zich tijdelijk op een andere locatie.

OFW is daarom vanaf 17 augustus tot medio juni 2010 gehuisvest aan de Fazantendreef 17/19 te Dronten. Op de website www.ofw.nl vindt u een routebeschrijving.

Openingstijden tijdens verhuizing

Op vrijdag 14 augustus gaat OFW verhuizen. Deze gehele dag is OFW gesloten. Ook is OFW op deze dag telefonisch niet of slecht bereikbaar. Voor noodgevallen kunt u contact opnemen met 06 57192096. Maandag 17 augustus is het kantoor aan de Fazantendreef 17/19 vanaf 10.00 uur geopend. Vanaf dat moment gelden weer de gebruikelijke openingstijden en kunt u ons weer bereiken op de bekende telefoonnummers. Vanaf dinsdag 18 augustus is OFW weer op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur geopend en bereikbaar via de gebruikelijke telefoonnummers.



Otto van der Heide van de Geschillenadviescommissie: „Eerst overleggen met OFW”

In veel gevallen loopt het contact tussen OFW en de huurders van de 4.400 woningen soepel. Maar het is altijd mogelijk dat er een probleem ontstaat tussen OFW en een huurder of woningzoekende. In dat geval biedt de geschillenadviescommissie uitkomst. Otto van der Heide is voorzitter van deze commissie en legt uit wat de beste aanpak is als u een probleem heeft met OFW.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een huurder het niet eens is met OFW. Bijvoorbeeld over de oplevering van een woning, of de uitvoering van een reparatie. In dat geval kunt u dit melden bij OFW.

„Probeer er eerst zelf uit te komen met de betrokken medewerker. Dat werkt het snelst”, vertelt Otto van der Heide, onafhankelijk lid van de geschillenadviescommissie.

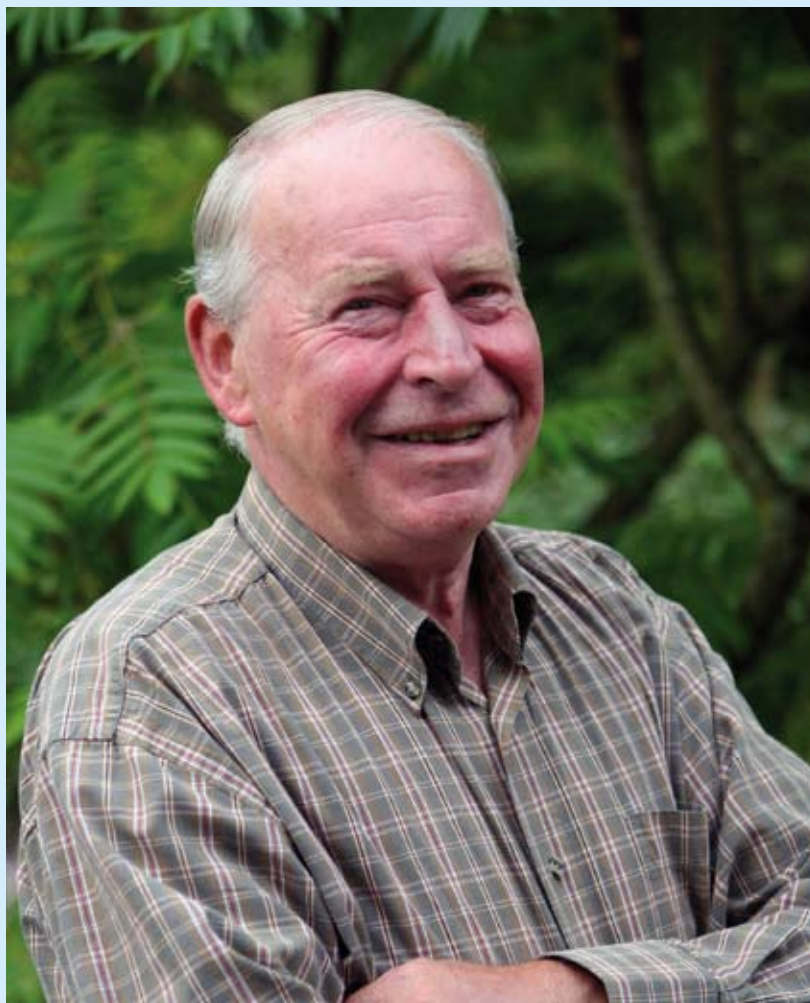
Is volgens u het probleem daarmee nog niet opgelost, dan kunt u uw probleem uitleggen in een gesprek met de manager Wonen van OFW. Als daarna uw klacht nog niet adequaat is behandeld, kunt u uw probleem voorleggen aan de geschillenadviescommissie.

Onafhankelijk

De geschillenadviescommissie is een onafhankelijk adviesorgaan van Oost Flevoland Woondiensten en bestaat uit drie leden. Eén lid is huurder en één is aangewezen door OFW, maar is niet werkzaam bij OFW. De derde is onafhankelijk en heeft verder geen binding met OFW. Jaarlijks krijgt de commissie één tot twee geschillen voorgelegd.

Advies aan de directeur

De huurder legt aan de geschillenadviescommissie het probleem



uit, evenals de betrokken medewerker van OFW. „Voor degene met de klacht is het heel fijn dat een onafhankelijke commissie naar het verhaal luistert”, heeft Van der Heide ervaren.

Daarna brengt de commissie binnen twee weken zijn advies uit. „Soms komt het voor dat een

huurder geen gelijk heeft, maar op onderdelen wel. Dan zoeken we daar een middenweg in”, stelt hij. Het advies brengt de commissie schriftelijk uit aan de directeur van OFW. Die beslist uiteindelijk of ze het advies overneemt. Van der Heide „In de praktijk heeft de directeur het advies altijd overgenomen.”

Onthulling eerste zonnepaneel

Biddinghuizen duurzaamheidsdorp

Op maandag 15 juni onthulde Anne Blik, gedeputeerde van de Provincie Flevoland, het eerste zonnepaneel van één van de nieuwbouwwoningen aan de Cultuursingel in Biddinghuizen. De toekomstige huurders van deze woningen konden daarbij alvast kennis met elkaar maken. Ook namen zij een kijkje in hun toekomstige woning.



Anne Blik vertelt dat zij het erg belangrijk vindt dat er bij nieuw te bouwen woningen en bestaande bouw rekening gehouden wordt met de energiezuinigheid van de woning. Zij vindt dat OFW dit heel goed doet.

Deze nieuwbouwwoningen bouwt OFW extra energiezuinig. De buitenschil van de woningen wordt extra geïsoleerd. Daardoor besparen huurders maar liefst 25% op het energieverbruik ten opzichte van een normale nieuwbouwwoning.

De woningen zijn uitgerust met vraaggestuurde ventilatie. Dit betekent dat er per ruimte CO₂-metingen plaatsvinden. Alleen bij een verhoogd CO₂-gehalte zuigt de ventilatie de lucht af. Ook worden de woningen uitgerust met zonnepanelen. Gedeputeerde Anne Blik onthulde het eerste zonnepaneel. De toekomstige bewoners vonden het erg leuk dat zij alvast een kijkje konden nemen in hun woning. Een aantal ging alvast de

kamers opmeten om te onderzoeken hoe de meubels neergezet kunnen worden.

Duurzaamheidsdorp

Biddinghuizen kan zich nu wel betitelen als 'het duurzaamheidsdorp'. Want naast de duurzame nieuwbouwwoningen en modernisering zijn er ook vele initiatieven vanuit de bewoners. Verschillende partijen werken samen aan een beter klimaat. En daardoor is het dorp echt een voorbeeld voor anderen. Ook Blik beaamt dat samenwerking belangrijk is: „We moeten het samen doen. Er moeten niet alleen energiezuinige woningen gebouwd worden, maar de mensen moeten ook zelf hun steentje bijdragen aan het klimaat.”

Bouw verloopt voorspoedig

De bouw van de nieuwbouwwoningen in de tweede fase aan de Cultuursingel, De Voor en Fruithof in Biddinghuizen gaat voortvarend. In juni 2008 is gestart met de 1e fase van 13 startersappartementen, 16 levensloopwoningen en 10 eengezinswoningen. Een aantal bewoners wonen al in hun nieuwe woning. De overige huizen uit deze fase worden naar verwachting eind juni of begin juli opgeleverd. In februari dit jaar startte de bouw van de 2e fase met 18 startersappartementen, 10 levensloopwoningen en 26 eengezinswoningen. Naar verwachting is de oplevering van deze woningen eind 2009.



Anne Blik onthult het eerste zonnepaneel.

Bewonersavond OFW

Bijzondere projecten in het zonnetje gezet

OFW nodigde haar huurders en andere geïnteresseerden uit voor een bewonersavond in Het Koetshuis in Biddinghuizen. Met het thema “de buurt bruist” werd er een bezoek gebracht aan De Tas. En naar aanleiding van twee inspirerende presentaties over leuke buurtinitiatieven ontstonden er spontaan twee nieuwe ideeën. OFW kijkt naar de mogelijkheden om deze initiatieven te ondersteunen.

Tijdens de avond stonden het zwaluwenproject en het project ‘de Fruithof doet het samen’ in de belangstelling. Martine Dubois vertelde over het zwaluwproject. Inmiddels hangen er maar liefst 220 kunstnesten aan de gevels in het dorp. Ook staat in Biddinghuizen de eerste huiszwaluwtil van Nederland.

Het succes van het zwaluwproject blijft niet beperkt tot de regio. Inmiddels wordt Martine benaderd door mensen uit het hele land, maar ook in België weet men haar al te vinden. Terecht dat dit project een eervolle vermelding kreeg bij de stadsvogelprijs.

De Fruithof doet het samen

De Fruithof laat echt zien dat ze het samen doen. Ze eindigden als 17e van Nederland bij het Nationale Klimaatstraatfeest. Dit is heel bijzonder omdat zij de enige straat met huurwoningen zijn in Nederland die zo hoog eindigde, en de enige uit een dorp.

De Fruithof heeft maar weinig woningen. Des te groter is de prestatie dat zij zoveel punten wisten te halen. Met hun prijs organiseerden ze een buurtbarbecue. Die barbecue viel zo in de smaak dat de barbecue nu elk jaar een vervolg krijgt.



Twee bewoners van De Tas lieten hun woning aan de aanwezigen zien.



Martine Dubois, het zwaluwvrouwtje van Biddinghuizen, is enthousiast over het zwaluwenproject.

Rechts: Claudia van Loveren vertelde inspirerend over de buurtinitiatieven van de Fruithof. In 2008 wonnen zij in het kader van een leefbaarheidproject €1000 om bloembakken te plaatsen. Deze bloembakken onderhouden ze gezamenlijk.

Succesformule

Uit deze initiatieven blijkt dat er veel mogelijk is. Maar wat maakt deze buurtinitiatieven nu tot een succes? Zowel Martine Dubois als Claudia van Loveren van De Fruithof geven aan dat je met enthousiasme veel bereikt. „Zet je positief in en geef aan wat je wilt. Als je dan ook nog eens goed contact hebt met je burens, dan is er veel van de grond te tillen”, vertellen zij. Als de buurt enthousiast is, zijn organisaties graag bereid iets voor een wijk te doen. En dat maakt een project vanzelf uniek en aantrekkelijk. „Bovendien is het erg leuk om samen met de buurt iets van de grond te tillen”, vinden beide dames. Naar aanleiding van de inspirerende presentaties ontstonden spontaan twee nieuwe ideeën. OFW kijkt naar de mogelijkheden om deze initiatieven te ondersteunen.



„Je moet jezelf geven”

100-jarige mevrouw Osinga

In juni vierde mevrouw Osinga uit Biddinghuizen haar 100e verjaardag. Hoewel haar leeftijd beperkingen met zich meebrengt, woont ze zelfstandig. Haar recept: stel jezelf positief op, blijf bewegen en blijf eten.



Met trots wijst de 100 jarige mevrouw Osinga in Biddinghuizen op de kast vol kaarten. Ze kreeg er maar liefst 75. „Ik heb niet te klagen over belangstelling”, lacht ze. „Ook de burgemeester is geweest. Dat was leuk.” Voor familie en vrienden hield mevrouw Osinga een receptie. Op een rondvaartboot ontving ze ongeveer 75 gasten. „We hebben het heel fijn gehad”, vertelt ze.

Zelfstandig

Mevrouw Osinga woont zelfstandig in een seniorenwoning van OFW. Gelukkig kan ze terugvallen op haar omgeving. „Ik kan verschillende burens vragen als ik hulp nodig heb.” Naast de dagelijkse thuiszorg komt ook haar dochter wekelijks voor de

huishoudelijke klussen, de tuin en de boodschappen.

Het grootste deel van haar leven woonde mevrouw Osinga in Heemstede. Haar man had daar een aannemingsbedrijf. Toen haar man stopte met werken, verhuisden ze naar Elburg. Aan de periode in Elburg denkt mevrouw Osinga met plezier terug. Maar het huis in het vestingstadje werd het echtpaar 25 jaar geleden te groot. „We wilden graag een bejaardenwoning gaan huren”, legt ze uit. Maar dat lukte niet in Elburg en daardoor kwamen ze in Biddinghuizen terecht.

Doe gewoon

Was het niet lastig om in de nieuwe omgeving weer nieuwe contacten

op te doen? „Nee, helemaal niet”, reageert mevrouw Osinga stellig. „Je moet je zelf geven. Doe een beetje gewoon, groet mensen op straat. En doe mee als er een activiteit is. Dan gaat het vanzelf.”

Vanuit Biddinghuizen gingen meneer en mevrouw Osinga er regelmatig op uit. Vaak op de fiets naar de dochter in Epe. Of naar Elburg. „Maar nu niet meer hoor”, voegt ze er snel aan toe.

Wel probeert ze dagelijks voldoende beweging te krijgen. Want anders word je volgens de honderdjarige zo stijf als een plank.

„En blijven eten natuurlijk”, stelt ze. „Want als je dat niet doet, wordt het niks.”

Nieuwbouwproject in De Gilden afgerond

Feestelijke plaatsing gilden

Woensdag 17 juni plaatste wethouder Koning van de gemeente Dronten een plaquette op de eerste woning aan de Molenaarsgilde. Op deze plaquette staat een afbeelding met een omschrijving van de betreffende gilde. Hiermee is officieel het 3e deel van de 1e fase van de wijk De Gilden afgesloten.

De bouw van 76 nieuwbouwwoningen aan de Korendragersgilde, Molenaarsgilde, Hoedenmakersgilde, Bierdragersgilde en Bontwerkersgilde is afgerond. Inmiddels hebben de bewoners hun intrek gedaan.

Op alle hoekwoningen van deze straten hangen plaquettes met een afbeelding en een omschrijving van de betreffende gilde. Wethouder Koning plaatste de eerste plaquette aan de Molenaarsgilde. De aanwezigen kregen een setje ansichtkaarten met deze afbeeldingen. „Dat is leuk, een kaart van jouw straat. En je leert er ook nog wat van!” aldus een bewoonster. „OFW is het voorbeeld van een organisatie, die lekker doorbouwt ondanks de crisis!” stelt de wethouder tijdens de feestelijke

handeling. Hij vertelt enthousiast dat de gemeente Dronten en OFW samen projecten blijven bedenken. Koning: „Deze 76 woningen zijn weer een prachtig project. Elke wijk heeft een eigen karakteristiek.” Wethouder Koning complimenteert de ontwikkelaars en feliciteert alle bewoners en OFW met deze nieuwe wijk.

Duurzaam bouwen

In november 2007 startte de bouw van deze 76 eengezinswoningen. Er zijn verschillende types gebouwd. Tijdens de bouw is extra aandacht besteed aan de duurzaamheid. Alle woningen hebben al energielabel A, maar er zijn nog extra duurzame maatregelen genomen. Zo is er extra isolatie gebruikt en door middel van vraaggestuurde venti-



Met een springkussen was er voor de kinderen ook veel speelplezier.

latie komt er altijd de juiste hoeveelheid frisse lucht van buiten naar binnen. Dit betekent een minder energieverbruik en lage woonlasten. Daarbij is dit de eerste wijk waar er gekozen is voor bouwkundige tuilmuren op de kopzijdes. Ook zijn er haagjes aan de voorzijde van alle woningen.

OFW bouwt door in De Gilden

Na de bouwvak bouwt OFW verder in De Gilden. Dan worden er 63 eengezinswoningen aan de Blaasbalg gebouwd. De woonkamer van deze woningen is straatgericht. Ook deze woningen worden zeer duurzaam gebouwd. Indien u belangstelling heeft voor deze eengezinswoningen, kunt u contact opnemen met de afdeling Wonen, 0321 38 55 89, of kijken op de website, www.ofw.nl.



Wethouder Koning schreeft de eerste plaquette op de hoek van de Molenaarsgilde.

Nieuw type woonruimte bij OFW: De huiszwaluwtil

Momenteel zijn er wel hele bijzondere “huurwoningen” in aanbouw in Dronten en Swifterbant. Het zijn dakranden op een paal. Oftewel een huiszwaluwtil. OFW spant zich in voor het wooncomfort van de huurders. Maar we maken ons ook sterk voor de huiszwaluw in de dorpen van oostelijk Flevoland. Iedereen moet goed kunnen wonen bij OFW, dus óók de vogels.

Eerder zijn er al zwaluwnestkasten en een huiszwaluwtil geplaatst in Biddinghuizen. Inmiddels kunnen we hier beschuit met muisjes eten, want in deze huiszwaluwtil aan de Weidehof zijn de eerste jongen uit het nest gekropen. Zes zwaluwpaartjes hebben de til in gebruik genomen. En dat is een prachtig resultaat. „Nog even en de huiszwaluw krijgt een nieuwe naam: de OFW-zwaluw!” vertelt Martine Dubois, initiatiefneemster van

het zwaluwproject Biddinghuizen, enthousiast.

Extra woonruimte

Nu gaat OFW in samenwerking met bouwbedrijf Salverda nog eens drie huiszwaluwtilen plaatsen. En wel in Dronten en Swifterbant.

In Dronten komt een til aan de Zuid en één aan de Oost, in de buurt van de Regenboog.

In Swifterbant komt een til in de Bambihof aan de Noordhoorn. Zo

krijgt de huiszwaluw volop de kans zich te vestigen in Flevoland.

De huiszwaluwtil

De huiszwaluwtil is een duiventil die alleen bestaat uit dak en dakrand, feitelijk een til zonder til. Door de moderne huizenbouw is veel broedgelegenheid voor de huiszwaluw verloren gegaan. De huiszwaluwtil lost dit probleem op. De til is daarnaast ook leuk om te zien en heeft een handige bijkomstigheid: niemand heeft last van de mest.

Wat ging eraan vooraf?

- **2007-2008:** Modernisering woningen Biddinghuizen, broedmogelijkheid voor de huiszwaluw verdwijnt. Er worden zwaluwnestkasten aan de gerenoveerde woningen opgehangen.
- **26 juni 2008:** De eerste huiszwaluwtil in Nederland geplaatst aan de Weidehof in Biddinghuizen.
- **Eind 2008:** Het zwaluwproject in Biddinghuizen krijgt een eervolle vermelding bij de stadsvogelprijs. De gemeente Dronten wordt geprezen omdat dit de eerste gemeente in Nederland is waar een huiszwaluwtil geplaatst is.



De uitgekomen eieren van de eerste jonge zwaluwen uit de zwaluwtil.

Onderzoek naar leefbaarheid

Gemeente Dronten scoort goed

Iedere twee jaar voeren OFW en de gemeente Dronten gezamenlijk een leefbaarheidsonderzoek uit. Met een gemiddelde van 7,5 scoort de gemeente Dronten iets hoger dan het landelijk gemiddelde van 7,4. Opvallend is de tevredenheid van de bewoners van Swifterbant en de toegenomen tevredenheid van bewoners van de wijk De Boeg in Dronten en Biddinghuizen Centrum.

De gemeente Dronten en OFW hebben onlangs samen de leefbaarheid in de gemeente Dronten onderzocht. In totaal stuurden 2000 huishoudens uit Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant de enquête terug. De uitkomsten geven een beeld hoe inwoners de leefbaarheid ervaren. In 2006/2007 startte OFW en de gemeente Dronten met het onderzoek. Omdat het onderzoek iedere twee jaar plaatsvindt, kan OFW goed volgen hoe buurten zich door de jaren heen ontwikkelen.

Goede resultaten

Wijk De Boeg scoort op veel aspecten hoger dan in 2006. In 2006 bleek al dat de bewoners van de wijk De Boeg positief waren over de ontwikkeling van hun buurt. In vergelijking met 2006 vinden bewoners dat deze buurt vooruitgaat. Dat komt waarschijnlijk door de gerealiseerde herstructurering van de wijk en de afronding van appartementencomplex Tij. Als het appartementencomplex Bries klaar is, dan is de wijk helemaal af. In Biddinghuizen Centrum is een groot aantal woningen gemoderniseerd en gebouwd. De laatste jaren stond het bevorderen van de leefbaarheid in deze wijk hoog op de agenda, zowel bij de gemeente



In de wijk Biddinghuizen Centrum is de herstructurering bijna afgerond.

als bij OFW. Dat deze inspanning zijn vruchten afwerpt, blijkt uit het gestegen cijfer voor Biddinghuizen Centrum.

Swifterbant doet het op alle onderdelen gemiddeld goed. De wijken De Kampwijk, Nieuwe Bloemenbuurt en Hertenkamplaan scoren op alle onderdelen heel hoog. In het totaaloordeel wordt zelfs geen enkele wijk van Swifterbant onder de 7,2 beoordeeld.

Ontwikkeling van wijken

Uit de uitslagen van het onderzoek blijkt dat de gemeente en OFW de aandacht op de juiste wijken richt. Gezamenlijk richten ze zich nu onder andere op de wijk Lucernehof. Voor deze wijk is de intentie uitgesproken om een integraal wijkontwikkelingsplan te maken.

Volgens de uitkomsten van het leefbaarheidsonderzoek blijkt dit de juiste keuze te zijn.

Meer informatie

De uitkomsten van het leefbaarheidsonderzoek kunt u zelf bekijken op www.lemoninternet.nl



Wijk De Boeg heeft een hele metamorfose ondergaan.



Wanneer een coördinator benaderen?

De Huurders Belangen Vereniging bewaakt en beschermt de belangen van huurders van Oost Flevoland Woondiensten. De vereniging is volledig zelfstandig en onafhankelijk. Het bestuur van de vereniging komt regelmatig bijeen met de directie van OFW. In zo'n overleg bespreken zij allerlei zaken die van belang zijn voor huurders.

Klankbord

De Huurders Belangen Vereniging werkt voor OFW ook als klankbord. Signalen, positief of negatief, komen via de vereniging snel bij de woningcorporatie terecht. En OFW kan daar dan op inspelen. De Huurders Belangen Vereniging heeft in elk dorp coördinatoren, en in Dronten zelfs twee. Een van de leden van de bewonerscommissie is aangesteld als coördinator voor de vereniging.

Tips voor verbetering of andere opmerkingen kunt u melden bij de

coördinatoren. U kunt bij hen ook terecht als u een serieus probleem heeft met OFW, waar u zelf niet uitkomt.

Wellicht kan de coördinator van de Huurders Belangen Vereniging u dan helpen. Het is echter niet de bedoeling dat huurders voor ieder probleempje de coördinator benaderen.

Eerst zelf oplossen

Voordat u een coördinator benadert, is het belangrijk dat u uw klacht eerst bij OFW meldt.

De Huurders Belangen Vereniging

adviseert u om bij telefonisch contact met OFW altijd de datum, tijd en de naam te noteren.

Als u een klacht schriftelijk indient bij OFW, gun OFW dan ook de tijd om uw klacht te behandelen. Bewaar natuurlijk wel zelf ook een kopie van uw klachtenbrief.

Komt u er dan nog niet uit, neem dan contact op met de coördinator van uw dorp.

In veel gevallen kan die bemiddelen of een misverstand uit de weg ruimen.

Voor reacties op artikelen van Huurdersbelangenvereniging OFW kunt u mailen naar redactie@huurdersverenigingofw.nl of via Postbus 193, 8250 AD Dronten. Telefonisch is de huurdersbelangenvereniging bereikbaar op (0321) 311543. Mocht er niemand aanwezig zijn, dan kunt u de voicemail inspreken.

Coördinatoren Huurders Belangen Vereniging

Biddinghuizen	Claudia van Loveren	(0321) 33 32 18 / (06) 21 98 83 37
Dronten-Zuid	Kor Dillen	(0321) 38 12 03
Dronten-Noord	Eelke Spiensma	(0321) 31 38 39
Swifterbant	Ank Hofman	(0321) 32 18 11

Ga in het weekend zorgvuldig om met de tijd van de coördinatoren!

Bovenstaand artikel is geschreven door de Huurdersbelangenvereniging OFW. De redactie van Vizier en OFW dragen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van het geschrevene.

Ruit kapot

Wat is een thermische breuk?

Bewoners laten wel eens een ruit vervangen, omdat er een breuk in zit. Heel normaal, maar soms gaat kort daarna de nieuwe ruit ook kapot. In dat geval kan er sprake zijn van een thermische breuk. Maar wat is dat nou precies?

Een thermische breuk in glas ontstaat door temperatuurverschillen in het glasoppervlak. Wanneer er temperatuurverschil van meer dan 30 graden Celsius ontstaat, kan een ruit op een bijzondere manier breken. Dit noemt men een thermische breuk.

Hoe herken je een thermische breuk?

Een thermische breuk is te herkennen aan een speciaal breukpatroon en is niet te vergelijken met het breken van glas door bijvoorbeeld het inslaan van de beglazing. Een thermische breuk is te herkennen aan één breuklijn die loodrecht vanuit de rand van het glas begint en daarna in grillige vorm verder loopt.



Doordat er een cd-box in de vensterbank stond, weerkaatste het licht van de cd naar het glas. Hierdoor werd het glas warm en ontstond er een thermische breuk.

Voorkomen

Een thermische breuk is geen productiefout, maar komt alleen door het grote temperatuurverschil. Om dit soort problemen te voorkomen willen we aanraden om:

- Overgordijnen, jaloezieën en lamellen op enige afstand van de beglazing te plaatsen.
- De beglazing niet te beschilderen of te beplakken met plakfolie.
- Geen grote voorwerpen te plaatsen aan de binnenkant, dicht achter de beglazing.
- Handelingen te vermijden die tot een groot temperatuurverschil in het glas leiden. Zoals een koude waterstraal op een door de zon verhitte ruit.



Vroeger is voorbij



Regelmatig hoor ik mensen verzuchten: „Wanneer is de crisis voorbij?” en „Hoe lang zal het nog duren?” Elk lichtpuntje op de beurs geeft weer hoop. „Zou het weer wat beter gaan?”, zie ik mensen denken. Ik vraag me dan af wat mensen bedoelen met ‘het voorbij zijn van de crisis’. Betekent het dat de beurskoersen weer stijgen en dat de werkloosheid weer afneemt? Of betekent het dat de mensen weer

vertrouwen hebben in de toekomst? Naar mijn idee is de vraag wanneer de crisis voorbij is, niet de goede vraag. Het wordt namelijk nóóit meer zoals vroeger. En dat is maar goed ook. Want wie wil weer onvoldoende toezicht op de banken? Of ongebreidelde zelfverrijking van mensen aan de top? Het betekent wel dat we goed moeten nadenken over de oorzaak van de crisis. Met die kennis moeten we proberen onze samenleving te verbeteren. Van deskundigen begrijp ik dat we niet alleen te maken hebben met een economische crisis. Maar ook met een ecologische crisis en zelfs met een systeemcrisis. Als we dat niet oplossen, dan blijven we van de ene crisis naar de andere gaan. De ecologische crisis gaat over het opgebruiken van de grondstoffen van de aarde. De olie is er een voorbeeld van. En dat merken we allemaal aan de prijzen bij de benzinepomp. Met het nemen van maatregelen moeten we dan ook niet wachten tot de benzine echt onbetaalbaar is geworden. Daarom heeft OFW energiebesparing hoog in het vaandel. De systeemcrisis zit ingewikkelder in elkaar. Eigenlijk zien we dat alles met elkaar samenhangt, terwijl we niet op die manier de wereld besturen. Kijk naar de banken: er is geen toezicht op wereldniveau terwijl ze wel internationaal opereren. Maar ook op andere terreinen speelt het. Als bijen uitsterven, worden planten niet meer bevrucht. Dat heeft effect op de oogsten en daar hebben we allemaal last van. Laten we daarom deze tijd van crisis gebruiken om goed na te denken hoe onze samenleving er uit moet zien. Naar mijn mening moet dit een duurzame samenleving zijn, die zorgvuldig omgaat met de natuurlijke rijkdommen van deze aarde. En die ook meer naar de samenhang van problemen kijkt. Winst moet niet alleen een persoonlijk gewin zijn, maar winst voor de internationale samenleving. En daarbij moeten we ook nog zorgen dat onze achterkleinkinderen goed kunnen leven op deze aarde.

Mevrouw ir. G.N. Sweringa



1e sleutel De Voor Biddinghuizen

Onlangs ontving de familie Faber/ van Dijk de sleutel van hun levensloopwoning aan de Voor. De eerste blijde huurders ontvingen hun sleutel uit handen van Anja Post, manager beleidsontwikkeling en ondersteuning. “Wij wonen hier op het hoekje naast de jongerenappartementen die worden gebouwd. Gezellig, straks wat leven om je heen” vertelden ze supertrots op hun nieuwe woning.



Kwaliteitslabel wederom behaald

OFW is er wederom in geslaagd om de kwaliteitsmeting van KWH te halen. Elk jaar wordt getoetst of OFW nog voldoet aan de kwaliteitseisen die het KWH aan woningcorporaties stelt. De kwaliteitseisen van het KWH-Huurlabel zijn gebaseerd op algemeen gangbare normen en waarden, zoals respect hebben voor elkaar, duidelijkheid, aanspreekbaarheid, geduld en vriendelijkheid. Om in aanmerking te komen voor het KWH-Huurlabel moet per labelonderdeel het eindcijfer minimaal een 7 zijn. OFW is dit jaar op de volgende vijf onderdelen gemeten: Corporatie bellen, Woning veranderen, Woning onderhouden Klachten afhandelen en Woning verlaten.

Contante huurbetalingen

Vanaf 1 september 2009 is het niet meer mogelijk om contante betalingen te verrichten bij OFW. Het betalen van huur, inschrijfgeld en overige zaken op het kantoor kan wel per pin. U kunt er anders voor kiezen om de betaling via automatische incasso of per acceptgiro te voldoen. U kunt de huur ook tijdens de spreekuren in Swifterbant en Biddinghuizen per pin voldoen.